

ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

ГЛАВА 1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1.1. Информация о документе

«Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ООО «Sam air»» (далее Правила), разработаны Управлением наземного обслуживания (далее УНО) ООО «Sam air» (далее Авиакомпания).

1.1.2. Цель документа

Целью данных Правил является установление требований и общих условий в деятельности Авиакомпании связанной с воздушной перевозкой пассажиров, багажа и грузов, в соответствии с законодательством РУз и международных правовых документов в области воздушных перевозок

1.1.3. Область применения

Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом Авиакомпании, входит в число общих руководящих документов Авиакомпании, выполняют функцию документа, разработанного для установки требований и норм Авиакомпании по воздушным перевозкам пассажиров, багажа и грузов

1.1.4. Порядок утверждения, издания и актуализации Правил

Порядок разработки, согласования, утверждения, контроля, актуализации и хранения настоящего документа определен «Руководством по управлению документированной информацией ООО «Sam air».

Правила вводятся приказом Генерального директора ООО «Sam air».

1.1.5. Термины и определения

Авиакомпания - ООО «Sam air», которое выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным ООО «Sam air» или иным уполномоченным им лицом.

Авиационная безопасность - комплекс мер, а также людские и материальные ресурсы, предназначенные для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства.

Агент - физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Авиакомпании по привлечению пассажиров и грузов, оформлению и продаже перевозок на рейсах Авиакомпании на условиях заключённого с ним агентского соглашения.

Акт коммерческий - документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпании, пассажиров, отправителей и получателей груза. Составляется в аэропорту назначения при выдаче багажа или груза, при обнаружении неисправностей при перевозке. Коммерческий акт может быть составлен также в аэропорту отправления или в промежуточном аэропорту. Коммерческий акт составляется уполномоченными представителями перевозчика с участием получателя, если неисправность обнаружена в его присутствии, или с привлечением лица, обнаружившего неисправность груза или багажа. Коммерческий акт служит основанием для розыска багажа и груза или их владельцев, расследования причин и выявления виновников порчи, утраты и хищения багажа или груза, удовлетворения или отклонения претензий пассажиров, получателей и отправителей груза. При международных воздушных перевозках Коммерческий акт составляется в форме Акта о неисправностях при перевозке багажа — PIR

(Property Irregularity Report) либо Акта о неисправностях при перевозке груза — CIR (Cargo Irregularity Report).

Акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR- Property Irregularity Report) - документ, оформленный Авиакомпанией в присутствии пассажира немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу, перевозка которого произведена воздушными судами одного или нескольких перевозчиков. Акт подписывается Авиакомпанией и пассажиром.

Акт о неисправностях при перевозке груза (CIR Cargo Irregularity Report) - документ, оформленный немедленно при обнаружении вреда, причиненного грузу, перевозка которого произошла воздушными судами одного или нескольких перевозчиком. Акт подписывается Авиакомпанией и грузополучателем.

Акт о повреждении/утере груза (Cargo damage/lost report) - документ, сообщающий о неисправности груза или документации на этот груз, как и отсутствие документации, оформленный Авиакомпанией или грузовым агентом. Акт подписывается представителями Авиакомпании, грузового агента и выдается грузополучателю вместе с Актом о неисправностях при перевозке груза (Cargo Irregularity Report), подписанный грузополучателем и Авиакомпанией или грузовым агентом, выдающим груз.

Акт незаконного вмешательства - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полётов, жизни и здоровью людей.

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

Аэропорт международный - аэропорт, который открыт для приёма и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля.

Аэропорт (пункт) конечный - аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полётов).

Аэропорт (пункт) назначения - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

Аэропорт (пункт) начальный - аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт (пункт) остановки - промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

Аэропорт (пункт) отправления - аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.

Аэропорт (пункт) промежуточный (транзитный) - аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полёта, в котором по расписанию (плану полёта) предусмотрена посадка воздушного судна.

Аэропорт (пункт) трансфера - аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

Багаж - личные вещи пассажира, перевозимые Авиакомпанией на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

Багажная бирка - документ, выдаваемый Авиакомпанией для идентификации сданного багажа; часть багажной бирки прикрепляется к каждому месту сданного багажа, другая часть бирки отдается пассажиру.

Багаж зарегистрированный - багаж пассажира, который принят Авиакомпанией к перевозке под свою ответственность за его сохранность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

Багаж незарегистрированный – ручная кладь - багаж, входящий в установленную перевозчиком норму бесплатного провоза и перевозимый при пассажире и под его опекой.

Багаж невостребованный - багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке и не был получен пассажиром.

Багаж негабаритный - багаж пассажира, габариты одного места которого в упакованном виде, в сумме трех измерений, превышает 203 см.

Багаж платный (сверхнормативный) - часть массы багажа, которая превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

Багаж с объявленной ценностью - ценность багажа, объявленная перевозчику пассажиром для определения величины сбора, оплачиваемого за перевозку такого багажа и определения предела ответственности перевозчика за его потерю, повреждение или задержку.

Багаж несопровождаемый - личный багаж пассажира, перевозимый как груз по грузовой авианакладной;

Багаж трансферный - багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера из воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Багаж тяжеловесный - багаж пассажира, массой одного места более 32 кг.

Билет (пассажирский билет) - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки между пассажиром и Авиакомпанией на воздушную перевозку пассажира и его багажа.

Бирка «ручная кладь» - документ, выдаваемый Авиакомпанией для идентификации ручной клади пассажира.

Бронирование - предварительное закрепление на определённый период времени за пассажиром места на воздушном судне на определённый рейс и дату или предварительное закрепление объёма и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Республики Узбекистан.

Возврат сумм - выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

Воздушная перевозка - перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

Выгрузка из воздушного судна - процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления Авиакомпанией или Обслуживающей организации.

Выгодоприобретатель – потерпевший, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред. При причинении вреда жизни потерпевшего выгодоприобретателями в отношении возмещения необходимых расходов на погребение признаются лица, фактически понесшие такие расходы, а в отношении остальной части страхового возмещения – граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан – супруг, родители, дети умершего, граждане, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода.

Высадка из воздушного судна - процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Авиакомпания или Обслуживающей организации.

Груз - имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, согласно договора воздушной перевозки груза, за исключением багажа и почты. Несопровождаемый багаж, оформленный грузовой накладной, также считается грузом.

Груз бездокументный - груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз бесхозный - грузы, принадлежность которых не установлена в течение 6 месяцев с

момента обнаружения.

Груз невестребованный - груз, не полученный в течение срока, установленного Авиакомпанией, со дня уведомления получателя, подтверждённого документами.

Груз негабаритный - груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

Груз объёмный (легковесный) - груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов.

Груз опасный - изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полётов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Груз с объявленной ценностью - груз, стоимость которого указана грузоотправителем в авианакладной.

Груз трансферный - груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Груз тяжеловесный - груз массой отдельного места 80 кг и более.

Грузовая накладная - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

Грузовая отправка - одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Авиакомпанией от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

Грузовая партия - груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

Грузовой терминал - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.

Грузоотправитель - юридическое или физическое лицо, заключившее с Авиакомпанией договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной, в качестве отправителя груза.

Грузополучатель - юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной, в качестве получателя груза.

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов, одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Досмотр предполётный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещённых к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Единая перевозка - перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перегрузки или перерыв в перевозке.

Квитанция платного багажа - документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Авиакомпанией норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

Льготная перевозка или перевозка по специальному тарифу – перевозка, предоставляемая особой категории пассажиров имеющие определенные преимущества, скидки или

дополнительные права по сравнению с другими пассажирами и в соответствии с установленными правилами Авиакомпании и законодательством Республики Узбекистан

Маркировка - обозначение отдельных мест груза соответствующими ярлыками для его идентификации (текст, условные обозначения и рисунки на упаковке).

Маршрутная квитанция - выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, часть электронного билета. Оформляется и выдается Пассажиру (направляется в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети) после оплаты последним полной стоимости воздушной перевозки, включая сборы и специальные услуги, содержит информацию о наименовании перевозчика, дате покупки билета, данных пассажира, информацию о рейсе (номер, время вылета, маршрут), а также иную дополнительную информацию, которую Перевозчик считает необходимой.

Маршрут перевозки - указанные в пассажирском билете (при перевозке груза - в грузовой авианакладной) в определённой последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Международная воздушная перевозка - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО) - Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

Обслуживающая организация - организация выполняющая, согласно заключенного с Авиакомпанией соглашения, аэропортовое и наземное обслуживание воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов и почты.

Обработка груза - комплекс операций, связанных с приёмом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с разукрупнением груза по прилёту.

Объекты транспортной инфраструктуры (ОТИ) - технологический комплекс, включающий в себя аэропорты и аэродромы.

Объёмный вес - величина, полученная путём деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 6000.

Ордер разных сборов (МСО) - платёжный документ, выданный пассажиру Авиакомпанией или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

Остановка в пути - согласованный пассажиром с Авиакомпанией временный перерыв перевозки в каком-либо пункте, между пунктами отправления и назначения.

Офисы продаж Авиакомпаний - места продаж билетов, перечень которых указан на сайте www.airsamarkand.com.

Пассажир - лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажир транзитный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

Пассажир трансферный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

Повреждение багажа, груза - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

Посадочный талон - документ, подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке. На посадочном талоне должна отображаться следующая информация: имя и фамилия пассажира, номер рейса, пункты отправления и назначения, дата и время вылета рейса, время окончания посадки, регистрационный номер, номер места в салоне воздушного судна, номер выхода на посадку.

Представитель Авиакомпаний - уполномоченное лицо Авиакомпаний в аэропорту.

Претензия - заявленное Авиакомпаний в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.

Провозная емкость - часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

Рейс - полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс дополнительный - полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

Рейс по расписанию (регулярный) - полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

Рейс чартерный - полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

Ручная кладь - личные вещи пассажира, не содержащие запрещённых к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиакомпанией

и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна

Сбор - устанавливаемая Авиакомпанией или его агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.

Тариф - плата, взимаемая Авиакомпанией за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа, или груза от пункта отправления до пункта назначения, по определенному маршруту.

Тариф нормальный - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

Тариф нормальный грузовой - тариф, взимаемый за воздушную перевозку 1 кг груза и действующий без ограничения до последующего изменения.

Тариф специальный - тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху - документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

Электронный пассажирский билет (далее электронный билет) - документ, используемый для удостоверения договора воздушной перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме в базе электронных билетов ETDB (e-ticket data base).

Эмбарго - отказ Авиакомпания в течение ограниченного времени принимать к перевозке на любом маршруте, в (из) любого пункта и/или от любого трансферного перевозчика какого-либо груза вне зависимости от его класса или типа.

Сокращения:

AWB - авиагрузовая накладная;

DCS - система регистрации пассажиров;

LOADSHEET - сводная загрузочная ведомость, является одним из основных полетных документов, включает информацию о коммерческой загрузке и данные обеспечения безопасности полета по массе и центровке самолета;

VIP - Very Important Person (очень важная персона);

АГА «Узавиация» - Агентство гражданской авиации при Министерстве транспорта РУз

АСБ - автоматизированная система бронирования;

ВВ - взрывчатые вещества;

ВВЛ - внутренние воздушные линии;

ВЛП - весенне-летний период;

ВПП - взлётно-посадочная полоса;

ВС - воздушное судно - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды;

ГА - гражданская авиация;

ГСМ - горюче-смазочные материалы;

ИАТА (IATA) - международная ассоциация воздушного транспорта;

УБП и КК - Управление по безопасности полетов и контролю качества;

ИКАО (ICAO) - международная организация гражданской авиации;

КВС - командир воздушного судна - пилот, назначенный эксплуатантом, выполнять обязанности командира и отвечать за безопасное выполнение полета;

КПК - курсы повышения квалификации;

МС - место стоянки;

НО - наземное обслуживание;

ОВД - организация воздушного движения;

ОГ - опасные грузы;

ОЗП - осенне-зимний период;

ОТ - охрана труда;

ПГВ - почтово-грузовая ведомость;

ПДС - производственно-диспетчерская служба;

ПДО - производственно-диспетчерский отдел;
САБ - служба авиационной безопасности;
СДАБ - служба досмотра на авиационную безопасность;
СГУ - самолетное громкоговорящее устройство;
СЗВ - сводно-загрузочная ведомость;
СЛО - снежно-ледяные отложения;
СОП - служба организации перевозок;
СОП ГП - служба организации почтово-грузовых перевозок;
ТО - техническое обслуживание;
ТЗ - топливозаправщик;
ЦУП - центр управления полётами;
ФИО - фамилия, имя, отчество;

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Область применения

Настоящие Правила являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность Авиакомпании при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов на рейсах Авиакомпании. Настоящие Правила разработаны на основе международных и нормативно - правовых документов Республики Узбекистан (далее -РУз) в области организации перевозок на воздушном транспорте. Данные Правила размещаются на официальном сайте Авиакомпании по адресу в электронной сети интернет www.airsamarkand.com

2.2. Соблюдение законов и требований государственных органов

2.2.1. Все права и обязанности перевозчика, вытекающие из договора воздушной перевозки на линиях авиакомпании, регулируются следующими документами:

- положениями действующих многосторонних и двусторонних договоров между РУз и другими странами;
- Воздушным кодексом РУз и другими законодательными актами РУз;
- Кодекс Республики Узбекистан об административной ответственности;
- Инструкция по организации охраны особо важных, категорированных объектов и перевозимых специальных грузов, утвержденная постановлением Президента Республики Узбекистан от 1 июля 2014 года № ПП-2197;
- настоящими Правилами;
- соглашениями, одной из сторон которых является авиакомпания (перевозчик).

2.2.2. Перевозки, выполняемые в соответствии с настоящими Правилами, подчиняются действию соответствующих законов, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки.

2.3. Применение правил

2.3.1. Настоящие правила составлены в соответствии со статьёй 95 Воздушного кодекса Республики Узбекистан, а также на основе национальных и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

2.3.2. Настоящие правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа и грузов рейсами по расписанию и дополнительными рейсами, осуществляемых Авиакомпанией. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Авиакомпании, граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами Авиакомпании.

2.3.3. Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Республики Узбекистан о воздушном сообщении.

2.3.4. Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза.

2.3.5. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

2.3.6. Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Авиакомпании, его Уполномоченными агентами, или должностными лицами Обслуживающей организации.

2.4. Регулирующие нормы

2.4.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- Воздушным кодексом и другими нормативными правовыми актами Республики Узбекистан;
- Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Республики Узбекистан;
- настоящими правилами.

2.4.2. Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

2.4.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и, которые не могут быть изменены сторонами договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той части, в которой они не противоречат указанному законодательству. При этом противоречия какого-либо положения не отменяют действие других положений настоящих правил.

2.4.4. При международных воздушных перевозках ответственность Авиакомпании регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, к которым присоединилась Республика Узбекистан, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

2.5. Изменение правил

2.5.1. Настоящие правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Авиакомпанией без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

2.5.2. Представители Авиакомпании, а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных Авиакомпанией правил воздушных перевозок.

ГЛАВА 3. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

3.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов

3.1.1. Договор воздушной перевозки пассажира и багажа, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией, грузовая и почтовая накладные, а также другие перевозочные документы, оформляемые на бумажном носителе или в электронной форме.

3.1.2. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится Авиакомпанией на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих правил.

3.1.3. По договору воздушной перевозки пассажира, Авиакомпания обязуется перевезти пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется расписанием, установленным Авиакомпанией и настоящими правилами воздушных перевозок. Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку по установленному тарифу, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза или багажа, подлежащего обязательной оплате, также оплатить провоз этого багажа.

3.1.4. По договору воздушной перевозки груза или по договору воздушной перевозки почты Авиакомпания обязуется доставить вверенные ей отправителем груз или почту в пункт назначения и выдать их уполномоченному на получение груза или почты лицу (получателю), а отправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза или почты по установленному тарифу.

3.2. Перевозочная документация

3.2.1. Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира и багажа - билет и багажная квитанция багажная бирка;
- при перевозке багажа, подлежащего оплате- квитанция для оплаты сверхнормативного багажа;
- при перевозке груза - грузовая авианакладная;
- при оплате пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки - ордер разных сборов (МСО).

3.2.2. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме. Билет оформляется в электронной форме.

3.3. Расписание выполнения рейсов, изменение расписания

3.3.1. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

3.3.2. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Авиакомпанией и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

3.3.3. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую

информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорты, расположенные по маршруту перевозки, в которых по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка;
- код Авиакомпании;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления и прибытия;
- период выполнения рейса;
- тип воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую информацию.

3.3.4. Авиакомпания без предварительного предупреждения пассажиров может заменить указанного в билете перевозчика и внести изменения в расписание полетов исходя из погодных изменений, авиационной безопасности, необходимости предупредить нарушения касающихся данной перевозки требований законодательства страны, где производится взлет, посадка, транзит или перелет, а также по техническим причинам. При этом перевозчик должен использовать все необходимые возможности для своевременной доставки пассажиров и их багажа. В любом из этих случаев Авиакомпания должна принять все возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира и багажа, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

3.3.5. Выполнение Авиакомпанией чартерных перевозок производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключённого между Авиакомпанией и фрахтователем. По этому договору Авиакомпания обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть вместимости одного или нескольких воздушных судов на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты или других целей.

3.3.6. Выполнение чартерных рейсов производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

3.3.7. Авиакомпания не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписании и рекламных материалах, опубликованных другими лицами.

3.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

3.4.1. Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Авиакомпанией и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки Авиакомпанией может производиться перерасчет стоимости перевозки.

3.4.2. Изменение Пассажиrom даты и времени вылета на более поздний или ранний срок, чем указано в билете, рассматривается как добровольный отказ от полета и может привести к изменению стоимости воздушной перевозки.

3.5. Предоставление услуг и информации

3.5.1. Авиакомпания предоставляет пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей. Услуги Авиакомпании или Обслуживающей организации оказываются бесплатно или на платной основе.

3.5.2. Авиакомпания или Обслуживающая организация в аэропорту обеспечивает без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа на рейс, указанный в перевозочном
-

документе, а также проведение специального контроля по авиационной безопасности пассажиров, багажа и грузов;

- доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров от здания аэровокзала к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в промежуточный аэропорт, аэропорт трансфера или аэропорт назначения;
- доставку зарегистрированного багажа до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно и выгрузку из воздушного судна;
- проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, визового, иммиграционного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при международной перевозке;
- организацию услуг для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- информационные услуги.

3.5.3. При перерыве в перевозке по вине Авиакомпании, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- размещение в комнате матери и ребёнка пассажиров с детьми в возрасте до 7 лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте, в случае задержки рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками, в случае задержки вылета рейса более 2 часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров, в случае задержки вылета рейса более 4 часов и далее каждые 6 часов в дневное время и 8 часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки вылета рейса более 10 часов в дневное время и более 6 часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- организацию хранения багажа.

Примечание: Для целей настоящего пункта, время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

3.5.4. Авиакомпания или Обслуживающая организация обеспечивает предоставление следующей информации в аэропортах перевозок:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию;
 - о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
 - о задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полётов) и причинах их задержек;
 - расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
 - о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещённых к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
 - о правилах и порядке проведения досмотра пассажиров, багажа, груза в аэропортах;
 - о правилах прохождения пассажирами, следующими международными рейсами, таможенного, пограничного контроля и других административных формальностях;
 - о предоставляемых услугах для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
-

3.6. Бронирование мест на воздушном судне

3.6.1. Бронирование мест для перевозки пассажира, багажа и провозной емкости для перевозки груза и почты на воздушном судне Авиакомпания является для пассажира и грузоотправителя обязательным условием перевозки пассажира, багажа и груза воздушным транспортом.

3.6.2. Бронирование мест и провозной ёмкости производится авиакомпанией или уполномоченным Агентом.

3.6.3. Бронирование мест и провозной ёмкости может осуществляться при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя к Авиакомпания или её Агенту.

3.6.4. Бронирование мест и провозной ёмкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Авиакомпания, выполнено по установленным Авиакомпания правилами и не противоречит условиям договора перевозки.

3.6.5. По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

3.6.6. При бронировании места для перевозки пассажира Авиакомпания не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Авиакомпания или Обслуживающей организацией при регистрации пассажира и его багажа в аэропорту вылета.

3.6.7. Бронирование места и провозной ёмкости для пассажира и грузоотправителя считается предварительным пока Авиакомпания или Агент по продаже перевозок не выдал пассажиру (грузоотправителю) оформленный перевозочный документ.

3.6.8. Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование мест и провозной ёмкости без информирования пассажира или грузоотправителя, если пассажир или грузоотправитель не произвёл оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов Авиакомпания.

3.6.9. Авиакомпания в особых случаях, установленных правилами воздушных перевозок Авиакомпания, имеет право потребовать от пассажира или грузоотправителя подтвердить ранее произведённое для него бронирование мест и провозной ёмкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также класс обслуживания на борту воздушного судна.

3.7. Информация о пассажире, багаже и грузе

3.7.1. Пассажир или грузоотправитель при бронировании мест и провозной ёмкости на воздушном судне должен сообщить Авиакомпания или его уполномоченному агенту по продаже перевозок информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, номере телефона, электронном адресе, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту воздушного судна, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, о наименовании груза, его массе и объёме, особых свойствах и условиях перевозки этого груза.

3.7.2. Особыми условиями при бронировании мест и провозной ёмкости, требующими согласования с Авиакомпания, является перевозка:

- пассажира с ребёнком до 2 лет;
 - ребёнка, несопровождаемого совершеннолетним пассажиром, который будет перевозиться под наблюдением Авиакомпания;
 - тяжелобольного пассажира;
 - пассажира, лишённого зрения, с собакой-проводником;
 - пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чьё состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограничениями жизнедеятельности);
 - пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
 - багажа, вес которого превышает установленную Авиакомпания норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
-

- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 см (двести три сантиметра) в сумме трёх измерений (далее - негабаритный багаж);
- багажа, вес одного места которого превышает 32 кг (тридцать два килограммов) но не более 45 кг (сорок пять килограммов) (далее - тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- груза с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определённого срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами и законодательством Республики Узбекистан (далее - опасный груз);
- груза, вес одного грузового места которого превышает 80 кг (восемьдесят килограммов) (далее - тяжеловесный груз);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объёмный груз);
- собак, кошек, птиц и других мелких домашних животных, служебных собак кинологической службы государственных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- животных, птиц и т.п. (далее - живность);
- груза, требующего специальных условий перевозки;
- человеческих останков и останков животных.

3.7.3. Авиакомпания не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира/грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.8. Аннулирование бронирования на участках маршрута

Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование провозной ёмкости на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки и не сообщил Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку.

3.9. Тарифы, сборы, ставки и правила продажи перевозок

3.9.1 Тарифы и сборы должны быть опубликованы Авиакомпаниями в установленном порядке.

3.9.2 Билет, багажная квитанция и грузовая авианакладная, оплаченные пассажиром и грузоотправителем и оформленные до объявленного Авиакомпанией изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в договоре воздушной перевозки.

3.9.3 Порядок исчисления сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и Авиакомпанией и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Сборы оплачиваются пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов Авиакомпаниями.

3.9.4 Тарифы и сборы оплачиваются пассажиром (грузоотправителем) в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной Авиакомпанией, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны

продажи.

3.9.5 Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки. При этом размер эквивалента оплаты тарифа регулируется дополнительно Авиакомпанией.

ГЛАВА 4. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

4.1. Билет и багажная квитанция

4.1.1. Билет и багажная квитанция является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Авиакомпанией и пассажиром. На каждого пассажира оформляется отдельный билет.

Билет на рейсы Авиакомпания оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Республики Узбекистан или международным договором Республики Узбекистан для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

4.1.2. Пассажирский билет оформляется в электронной форме (электронный билет). Электронный билет состоит из маршрут-квитанции (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок).

4.1.3. Пассажир может получить маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в офисах продажи перевозок Авиакомпания или уполномоченного агента, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.

4.1.4. В электронном билете обязательно должны быть указаны фамилия и имя пассажира, номер документа, удостоверяющего личность пассажира, информация, отражающая условия перевозки пассажира и его багажа.

4.1.5. Электронный билет выдаётся пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Авиакомпанией тарифу.

4.1.6. Изменения в электронном билете, по просьбе пассажира, допускаются с согласия Авиакомпания и осуществляются Авиакомпанией или Агентом, в соответствии с условиями применения тарифов.

4.2. Отказ пассажиру в воздушной перевозке

4.2.1. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Республики Узбекистан требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
 - отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним авиационными правилами Республики Узбекистан;
 - если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что
-

подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;

- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных в правилах применения тарифов Авиакомпания;
- нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 52 Воздушного кодекса Республики Узбекистан;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

При отказе Пассажиру в перевозке Авиакомпания производит возврат оплаченной суммы за невыполненную перевозку согласно правилам применения тарифов, а также составляет акт, фиксирующий причины и факт отказа в перевозке (ПРИЛОЖЕНИЕ В).

4.2.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом и полностью оплаченного.

4.2.2. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключён, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Авиакомпанией или Агентом с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

4.2.3. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.

Пассажиру, в отношении которого факт заключения договора воздушной перевозки с Авиакомпанией был установлен после фактического вылета соответствующего рейса, на котором должен был лететь пассажир, может быть предложено, либо воспользоваться перевозкой по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, либо вернуть деньги за не совершенную перевозку (в размере суммы, которая была бы выплачена пассажиру при добровольном отказе от перевозки), в соответствии с правилами применимого тарифа и в порядке, установленном Авиакомпанией.

4.3. Передача пассажирского билета

4.3.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиакомпанией и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета. Возврат стоимости билета за полностью или частично неиспользованную перевозку лицу, не указанному в перевозочном документе, производится при предъявлении доверенности от лица, указанного в перевозочном документе, заверенной в установленном законодательством порядке.

4.3.2. При использовании пассажирского билета или получении к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, имеющим право на перевозку.

4.4. Срок действия пассажирского билета

4.4.1. Билет, оформленный пассажиру по нормальному тарифу, действителен для перевозки в течение одного года от даты начала перевозки, а если ни один участок перевозки по билету не использован, то в течение одного года от даты выдачи билета.

4.4.2. Билет, оформленный пассажиру по специальному тарифу, действителен для перевозки и обмена только в течение срока, установленного условиями применения такого тарифа

Авиакомпании.

4.4.3. Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпании и в течение срока действия такого билета.

4.4.4. Билет, оформленный по специальному тарифу, можно принять в обмен с доплатой до более высокого тарифа в соответствии с требованиями и условиями правил применённого тарифа на первоначально оформленный билет, если иное не оговорено правилами применения этого тарифа. При этом срок действия обязательства Авиакомпании, удостоверяемого вновь оформленным билетом, исчисляется по первой части старого билета, если перевозка началась, или с даты выдачи вновь оформленного билета, если ни один участок перевозки старого билета не был использован. Доплата рассчитывается по всему маршруту (туда и обратно) по тарифу, действующему на момент переоформления, если иное не предусмотрено настоящими правилами Авиакомпании и/или правилами применения тарифов Авиакомпании. Оплаченная пассажиром стоимость старого билета в этом случае засчитывается в счёт стоимости вновь выданного пассажиру билета.

4.4.5. Каждый участок перевозки указанный в маршрут-квитанции электронного билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.

4.4.6. Авиакомпания может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:

- Авиакомпания отменила выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;
- Авиакомпания не выполнила перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием;
- Авиакомпания не выполнила указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту назначения.

4.4.7. Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к Авиакомпании с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и Авиакомпания, действуя в соответствии с положениями настоящих правил Авиакомпании и АП РУз-195 продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов или произведет вынужденный возврат денежной суммы.

4.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

4.5.1. Пассажир, имеющий билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном Авиакомпанией, пройти процедуру регистрации на рейс и оформления багажа, а также контроль по авиационной безопасности. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

4.5.2. Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации и оформления багажа для прохождения установленных предполётных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна. Регистрация на рейсы Авиакомпании в аэропорту на международные направления начинается не позднее, чем за 3 часа до времени вылета и заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС по расписанию.

Регистрация пассажиров и оформление багажа на внутриреспубликанские рейсы, в аэропорту начинается не позднее, чем за 2 часа до времени вылета и заканчивается за 30 минут до времени отправления ВС по расписанию.

4.5.3. В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе ручная кладь и груз проходят обязательный предполетный досмотр на авиационную безопасность, а в случае необходимости - послеполетный досмотр.

Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе ручной клади, производятся в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (на костылях, в инвалидных колясках, пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РУз.

При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля. При отказе Пассажира от досмотра Авиакомпания вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими правилами Авиакомпании правилами применения тарифов Авиакомпании.

4.5.4. Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность, на основании которого оформлен билет.

Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, ветеринарный сертификат и др.).

4.5.5. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

4.5.6. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, аэропорт (пункт) назначения, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться и другая информация.

4.5.7. При выходе пассажиров на посадку, проводится сверка фамилии и имени пассажира в его посадочном талоне и в документе удостоверяющем его личность. Если фамилия и имя пассажира не совпадают, пассажиру будет отказано в посадке на ВС

4.5.8. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

4.5.9. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом.

4.5.10. Авиакомпания не несет ответственности за вопросы взаимоотношений Пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. Тем не менее, Авиакомпания имеет право проверить все необходимые документы при регистрации, до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

4.5.11. Посадка начинается за 40 мин до времени вылета ВС и должна быть закончена не позднее чем за 15 минут до времени вылета ВС. Время начала и окончания посадки может изменяться в зависимости от типа ВС, технических возможностей аэропорта и других условий.

4.5.12. Не допускается размещение следующих категорий пассажиров в ряду аварийного выхода и местах размещения аварийно-спасательного оборудования:

а) Депортированные пассажиры, пассажиры, находящиеся под стражей, пассажиры в состоянии опьянения, младенцы, несопровождаемые дети, путешественники с детьми и

пожилые пассажиры, а также пассажиры с ограниченными физическими возможностями, недееспособные пассажиры, которые не в состоянии выполнить одну или несколько функций, перечисленных ниже:

- быстро добраться до аварийного выхода;
- открыть эвакуационную панель в случае чрезвычайной ситуации;
- открыть надкрыльевой люк;
- помочь другим пассажирам спуститься по трапу;
- оказать помощь пассажирам на земле у трапа после эвакуации.

б) А также любое лицо, которое:

- не обладает достаточными зрительными способностями для выполнения вышеупомянутых функций без помощи зрительных приспособлений, помимо контактных линз или очков;
- не обладающее достаточной слуховой способностью слышать и понимать инструкции, подаваемые бортпроводниками, без помощи слухового аппарата;
- не обладающее достаточной способностью устно передавать информацию пассажирам.
- не понимает содержание карточки инструктажа по безопасности или информации в салоне.

4.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

4.6.1. Авиакомпания на борту воздушного судна должна иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами гражданской авиации.

4.6.2. Авиакомпания на борту воздушного судна должна обеспечить:

- информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту воздушного судна;
- информирование пассажиров о местах нахождения основных и запасных выходов, аварийно-спасательного оборудования, демонстрация мер безопасности, а также порядке эвакуации в аварийных ситуациях;
- предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания;
- первую медицинскую помощь.

4.6.3. Авиакомпания на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе.

Авиакомпания предоставляет пассажиру следующие услуги:

- информационно-справочное обслуживание;
- индивидуальное обслуживание;
- оказание первой медицинской помощи;
- облуживание мягким инвентарем и средствами обслуживания пассажиров в полете;
- обслуживание напитками и/или питанием;
- обслуживание периодической печатью;
- предоставление развлекательного медиа контента.

4.6.4. Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов на борту воздушного судна, если указанное условие установлено правилами перевозчика и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

4.6.5. На борту воздушного судна во время горизонтального полета пассажирам предоставляются напитки и/или питание в соответствии с классом обслуживания, типом воздушного судна и с учетом продолжительности полета и времени суток.

4.6.6. Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет и парогенераторов. На территории аэропорта курение разрешено только

в специально отведенных для этого местах.

4.6.7. Пассажиры при нахождении на борту воздушного судна Авиакомпания имеют право:

- пассажир вправе требовать от членов экипажа ВС предоставления услуг, определенных договором воздушной перевозки;
- пассажир вправе обратиться с требованием к членам экипажа ВС воздействовать на пассажира, чье поведение нарушает общественный порядок, без необходимости беспокоит его или других лиц, угрожает их чести и достоинству, имуществу, здоровью или жизни, а также обжаловать подобные действия членов экипажа ВС;
- предложить свои услуги по оказанию медицинской помощи пассажирам или как помощника при возникновении аварийной ситуации на борту ВС.

4.6.8. Пассажиры при нахождении на борту воздушного судна Авиакомпания обязаны:

- выполнять распоряжения командира ВС или члена экипажа, сделанные от имени командира ВС по обеспечению безопасности полета и людей, находящихся в салоне ВС, сохранности имущества, порядка и возможности оказания услуг, связанных с выполнением договора воздушной перевозки;
- занять место в салоне ВС в соответствии с посадочным талоном, а в случае необходимости, в целях обеспечения безопасности полета - в соответствии с указанием члена экипажа ВС;
- размещать ручную кладь в специально отведённых местах;
- застегнуть привязные ремни при включении табло «Застегните ремни» и оставлять их застёгнутыми до его выключения.

4.6.9. Пассажирам при нахождении на борту воздушного судна Авиакомпания запрещается:

- употреблять наркотические или психотропные вещества, курить табачную продукцию (насвай и др.), также использовать электронные сигареты;
- употреблять алкогольную продукцию сверх установленной нормы, предложенных перевозчиком, а также алкогольную продукцию, приобретенную в магазинах беспрошленной торговли, которые могут привести к неадекватному поведению пассажира;
- входить в кабину пилотов и вмешиваться в действия экипажа;
- препятствовать членам экипажа ВС в исполнении им служебных обязанностей или вмешиваться в их действия;
- пользоваться электронными приборами и средствами связи во время руления, взлета и посадки ВС;
- уносить с борта или повреждать имущество ВС (пледы, подушки, посуду, столовые приборы, электронные устройства, спасательные жилеты и др.);
- нарушать общественный порядок и без необходимости беспокоить окружающих;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний членов экипажа ВС;
- пересаживаться на другие места без разрешения или указания членов экипажа ВС;
- покидать свое место при рулении, взлёте, наборе высоты, снижении или посадке ВС при включенном табло «Пристегните ремни»;
- совершать хулиганские поступки и действия, унижающие честь и достоинство окружающих, а также действия, которые могут провоцировать агрессивные действия со стороны других лиц;
- неуважительно или агрессивно относиться к другим пассажирам и/или экипажу ВС (повышать голос или оскорблять окружающих пассажиров и/или экипажа ВС и т.п.);
- выходить из самолета без разрешения экипажа ВС;
- осуществлять другие неадекватные действия, которые могут создать угрозу здоровью и жизни пассажиров или повлиять на безопасность полета.

4.6.10. Использование портативных электронных устройств на борту воздушных судов

В соответствии с Авиационными Правилами и положениями по охране и безопасности воздушных судов, использование определенных электронных устройств, которые могут помешать работе систем связи кабины пилотов, на борту воздушного судна строго

ограничено.

Бортпроводники должны информировать пассажиров, использующим электронные устройства, о запрете использования их во время полета.

Если авиакомпания разрешает использование портативных электронных устройств на борту своих самолетов, необходимо установить процедуры контроля их использования во время полета.

Как минимум, авиакомпания должна предусмотреть следующее:

- методы информирования пассажиров о допустимом времени, условиях и ограничениях, когда можно использовать различные портативные электронные устройства. Это может быть сделано с помощью брифинга при вылете, информационных карточек для пассажиров, объявления командира и многих других методов, которые считаются подходящими на данном самолете;
- процедуры прекращения работы портативных электронных устройств, которые могут создавать помехи для систем самолета;
- запрет на эксплуатацию любых портативных электронных устройств во время взлета и посадки;
- запретить эксплуатацию на борту самолета любых портативных электронных устройств, которые классифицируются как преднамеренные излучатели или передатчики, такие как радиостанции гражданского диапазона и любительские радиостанции, сотовые телефоны и устройства дистанционного управления.

Ниже приведен неполный список допустимых и недопустимых электронных устройств:

1. Устройства, которые запрещено использовать во время полета:

- портативные телефоны, такие как сотовые и т.д., кроме тех, которые установлены в самолете;
- видеокамеры, телевизоры, телевизионные камеры, телевизоры (работающие от батареек или шнура);
- радиоприемники: AM / FM / VHF (работающие от батареек или шнура);
- передатчики;
- дистанционные игрушки;
- компьютерный принтер.

2. Устройства, которые разрешено использовать в полете, кроме этапов взлета и посадки:

CD-плеер;

- проигрыватель цифровых кассет и магнитофоны;
- видеомангитофоны, фонарь, мегафон;
- карманный электронный калькулятор/компьютер, индивидуальный компьютер и текстовый процессор, электронная игра (включая жидкокристаллические дисплеи).

3. Устройства, которые разрешено использовать в любое время во время полета:

- слуховые аппараты;
- сердечные кардиостимуляторы;
- электронные часы, фотоаппарат, портативный диктофон, электробритва;
- портативный искусственный внутренний орган, электронный термометр, ингалятор, работающий на батарейках.

4.6.11. Ответственность пассажиров за нарушение настоящих Правил.

В случае нарушения требований международного воздушного права и законодательства государств (в том числе Республики Узбекистан), ратифицировавших Конвенцию «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна» (Токио, 1963 г.), а также действующие в авиакомпании «Sam air» правила поведения, и существующая практика их применения, предусматривают следующие санкции:

- прекращение обслуживания алкогольными напитками пассажиров, находящихся в состоянии, как алкогольного опьянения, так и любой другой интоксикации;
 - изъятие у пассажиров на время полёта (с последующим возвратом по его окончании)
-

принадлежащих им спиртных напитков, в том числе приобретённых в магазинах беспошлинной торговли на борту воздушного судна;

- применение мер принуждения в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полёта и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна;
- высадка пассажира-нарушителя с борта воздушного судна с возмещением пассажиром дополнительных расходов, понесённых авиакомпанией «Sam air» в результате его недопустимого поведения;
- передача пассажира-нарушителя в правоохранительные органы независимо от государства посадки, для привлечения к ответственности в соответствии с действующим законодательством данной страны;
- возмещение пассажиром-нарушителем материального ущерба, причинённого вследствие порчи принадлежащего авиакомпании «Sam air» имущества;
- расторжение заключённого договора воздушной перевозки пассажира в любом пункте маршрута, в случаях нарушения пассажиром требований Правил поведения
- на борту ВС, создающего угрозу безопасности полета либо угрозу жизни или здоровью лиц и их имуществу («Приказ начальника государственной инспекции Республики Узбекистан по надзору за безопасностью полетов» №2416 от 29 января 2013 г.);
- информирование компетентных органов с целью аннулирования виз, выданных как Республикой Узбекистан, так и другими государствами;
- придание инциденту максимальной огласки в средствах массовой информации и на специальных интернет-сайтах;
- наложение административного штрафа в установленных законодательством размерах (компетентными органами) - за невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна законных распоряжений командира воздушного судна или члена экипажа, сделанные от имени командира воздушного судна (статья 117 глава 11, Кодекса Республики Узбекистан об административной ответственности, ЗРУ № 2015 - XII от 22.09.1994 г.).

4.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки

4.7.1. Пассажир по согласованию с Авиакомпанией может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее - аэропорт остановки).

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства Авиакомпании по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с Авиакомпанией или его Агентом, указана в пассажирском билете и багажной квитанции, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

4.7.2. Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором ВС совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки и дальнейшая перевозка может быть продолжена, если иное не предусмотрено международным договором Республики Узбекистан, после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

4.7.3. Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Авиакомпании, Авиакомпания обязана отправить такого пассажира

в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

4.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

4.8.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и установленными Авиакомпанией правилами воздушных перевозок.

4.8.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Республики Узбекистан и по письменному разрешению Авиакомпании.

4.9. Перевозка детей

4.9.1. Несовершеннолетний гражданин Республики Узбекистан не достигший 15 лет, в обязательном порядке выезжает за пределы страны совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, информация о которых будет вписана в паспорт ребенка. В случае если несовершеннолетний гражданин Республики Узбекистан в возрасте от 15 до 17 лет выезжает за пределы Республики без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта, нотариально оформленное согласие обоих родителей для самостоятельного выезда.

Перевозка несовершеннолетних **иностранн**ых граждан рейсами Авиакомпании за пределы Республики Узбекистан осуществляется как в сопровождении, так и без сопровождения взрослых.

Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

Ребенок в возрасте до пяти лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира достигшего восемнадцатилетнего возраста. Перевозка детей до 2-х лет осуществляется на руках у родителей.

4.9.2. Перевозка детей до 2-х лет (младенцев):

Младенцы могут приниматься к перевозке по истечении 7 дней со дня рождения. В исключительных случаях могут приниматься к перевозке новорожденные младенцы спустя 48 часов после рождения при условии, что их состояние здоровья допускает их перевозку воздушным транспортом, что подтверждается соответствующими медицинскими документами.

Один пассажир может сопровождать не более трех детей в возрасте до 2-х лет.

Пассажир может приобрести билет без предоставления отдельного места только для одного следующего с ним ребенка в возрасте до 2-х лет. Для остальных детей указанной возрастной категории, совместно следующих с пассажиром, должны быть приобретены билеты с предоставлением отдельных мест в салоне ВС.

По желанию пассажира каждый совместно следующий с ним ребенок в возрасте до двух лет может перевозиться с предоставлением ему отдельного пассажирского кресла, оплачиваемого по тарифам, установленным для оплаты перевозки детей в возрасте от 2 до 12 лет.

Для перевозки младенцев, не занимающих отдельного кресла, Перевозчик выделяет пассажирам, следующим с такими детьми, места, оснащенные дополнительными кислородными масками для ребенка. Поэтому при приеме таких пассажиров к перевозке следует размещать их на местах, обозначенных Перевозчиком для размещения данной категории пассажиров.

ВНИМАНИЕ!

На каждом блоке кресел в одном ряду имеется, как правило, только одна дополнительная кислородная маска для младенца. Поэтому размещать на одном блоке кресел двух и более пассажиров с младенцами, не занимающими отдельного кресла, ЗАПРЕЩЕНО.

На воздушных судах ООО «Sam air» предоставление детских люлек не предусмотрено.

4.9.3. Дети в возрасте от 5 до 16 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира достигшего восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением Авиакомпании.

4.9.4. Пассажир воздушного судна имеет право провезти со скидкой в размере 90% от нормального или специального тарифа одного ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой от любого тарифа, применённого для оплаты перевозки сопровождающего взрослого пассажира. Размер скидки зависит от установленных авиакомпанией тарифных условий, опубликованных в системах бронирования..

4.9.5. Если в течение периода выполнения договора перевозки дети в возрасте до 2-х лет достигают полного двухлетнего возраста, то при выполнении процедуры бронирования для таких детей на борту воздушного судна должно предоставляться отдельное место, а оплата перевозки должна производиться по правилам, установленным для оплаты перевозки детей в возрасте от 2 до 12 лет.

4.9.6. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети в возрасте от 2-х до 12-ти лет перевозятся со скидкой от любого тарифа, применённого для оплаты перевозки сопровождающего взрослого пассажира с предоставлением им отдельных мест в салоне ВС, при этом разрешается бесплатный провоз багажа по установленным нормам. Размер скидки зависит от установленных авиакомпанией тарифных условий, опубликованных в системах бронирования. При переоформлении авиабилета ребёнку, который на новую дату перевозки достигнет возраста 12 лет, должен применяться тариф для взрослого пассажира. Однако, при изменении даты вылета в билете, не требующем переоформления билета, для такого ребёнка тариф для взрослого пассажира не применяется.

4.9.7. При выезде ребенка из Республики Узбекистан с доверенным лицом родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, Авиакомпания или её уполномоченный агент, должны потребовать от указанного лица нотариально оформленное согласие одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей на выезд ребенка из Республики Узбекистан, для представления его при оформлении пассажирского билета на ребенка и при прохождении процедуры регистрации.

Не допускается размещение пассажиров с детьми в ряду аварийного выхода и местах размещения аварийно-спасательного оборудования.

4.9.8. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка, необходимо предъявить Авиакомпанию документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Авиакомпания или его Агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.

4.9.9. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Республики Узбекистан осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.9.10. Несопровождаемые дети в возрасте от пяти до шестнадцати лет могут перевозиться под наблюдением Авиакомпании только при наличии подтвержденного бронирования Авиакомпанией и оформленных Заявки и Декларации о перевозке несопровождаемого ребенка с указанием всех данных, необходимых для перевозки.

Образец Заявки и Декларации на перевозку несопровождаемого ребенка указаны в **ПРИЛОЖЕНИИ А.**

4.9.11. Заявка и Декларация о перевозке несопровождаемого ребенка заполняются родителем, опекуном (попечителем) в шести экземплярах при продаже билета на перевозку ребенка в собственных офисах продаж Авиакомпании, в агентствах, имеющих прямые договоры с Авиакомпанией, либо в представительствах Авиакомпании. Данная услуга подтверждается Авиакомпанией не позднее, чем за 3 суток до вылета воздушного судна.

За предоставление услуги по сопровождению под наблюдением Авиакомпании детей в возрасте от 5 до 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего пассажира, взимается дополнительный сбор, устанавливаемый Авиакомпанией. Услуга по сопровождению детей в возрасте от 5 до 12 лет является обязательной, от 12 до 16 лет-

предоставляется по просьбе родителей (опекунов, усыновителей, попечителей). При предоставлении услуги перевозки несопровождаемого ребенка на международных линиях Авиакомпании взимается сбор за каждый участок маршрута перевозки в размере 30 EUR или эквивалент в местной валюте по курсу ЦБ.

4.9.12. Услуга не предоставляется в случае, если ребенок имеет ограничение жизнедеятельности или нуждается в дополнительном уходе, таком как манипуляции по гигиене и туалету, перемещение, связанное с его поднятием, медицинские манипуляции, прием медицинских препаратов, кормление.

4.9.13. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители Авиакомпании или обслуживающие организации, уполномоченные Авиакомпанией.

4.9.14. Перевозка несопровождаемых детей разрешается только при подтвержденном бронировании перевозки и только на прямых рейсах Авиакомпании.

4.9.15. Сотрудник обслуживающей организации (представитель) Авиакомпании доставляет к воздушному судну ребёнка (посадка ребёнка в ВС производится до посадки остальных пассажиров) и передаёт бортпроводнику (бортпроводнику-бригадиру) с полным пакетом документов.

4.9.16. С целью обеспечения безопасности полёта и качественного обслуживания пассажиров на борту ВС, на одного бортпроводника допускается не более одного несопровождаемого ребёнка. Допускается перевозка 2 несопровождаемых детей, если возраст второго ребенка от 10 до 16 лет.

4.9.17. Бортпроводник размещает ребёнка на определённых местах, в зависимости от типа ВС.

Бортпроводник, ответственный за перевозку несопровождаемого ребенка, действует в соответствии с требованиями «Руководства по организации работы бортпроводников».

На протяжении всего полета ответственным бортпроводником осуществляется постоянное наблюдение за ребенком (а также его обслуживание).

По прилету в пункт назначения бортпроводник, до высадки остальных пассажиров, передает ребенка сотруднику Обслуживающей организации (представителю) аэропорта назначения, а так же передает ему 5-й и 6-й экземпляры «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка», 3-й и 4-й экземпляры остаются у бортпроводника (эти документы прикладываются к полетному заданию бортпроводников).

4.9.18. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

4.9.19. При перевозке несопровождаемого ребенка в возрасте от 5 до 12 лет оплачивается 100 % от тарифа взрослого пассажира.

4.9.20. Обслуживание несопровождаемых детей в сбойной ситуации

При возникновении сбойной ситуации в аэропорту первоначального/обратного вылета или в аэропорту трансфера, уполномоченный агент по наземному обслуживанию или представитель ООО «Sam air» обязаны обеспечить первоочередную отправку несопровождаемого ребенка в пункт назначения и сопровождение ребенка во время всех процедур, предусмотренных правилами обслуживания пассажиров в сбойных ситуациях.

4.9.21. При невозможности в сбойной ситуации организации отправки ребенка в пункт назначения уполномоченный агент по наземному обслуживанию или представитель ООО «Sam air» должны вернуть ребенка провожающему лицу, обеспечив при этом перебронирование авиабилета несопровождаемого ребенка без взимания сборов за изменение брони и сообщив сопровождающему лицу о времени и дате повторной доставки ребенка в аэропорт для его отправки в пункт назначения.

4.10. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

4.10.1. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным

транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Авиакомпания не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки, либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира.

В случаях, когда медицинские работники не рекомендуют пассажиру совершать авиAPERелёт из-за состояния его здоровья, а пассажир настаивает на выполнении перелёта, представителю Авиакомпании или Обслуживающей организации необходимо взять расписку с такого пассажира, о том, что всю ответственность за последствия связанные с перелётом пассажир берет на себя.

4.10.2. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться к Авиакомпании или агенту Авиакомпании, непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок, либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно, через информационные системы Авиакомпании. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить Авиакомпании или агенту Авиакомпании, а при заключении договора о реализации туристского продукта - туроператору или турагенту, об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

4.10.3. Авиакомпания или агент Авиакомпании при бронировании и заключении договора воздушной перевозки должен предоставить пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности информацию:

- об услугах, оказываемых Авиакомпанией на борту воздушного судна;
- об услугах, оказываемых в аэропорту;
- о процедурах осуществления воздушной перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами.

4.10.4. Услуги в аэропортах и на борту воздушных судов оказываются пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по запросу о потребности в услугах.

4.10.5. Авиакомпания или агент Авиакомпании обязаны обеспечить прием представленных пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности запросов о потребности в услугах, оказываемых Авиакомпанией на борту воздушного судна, а также об услугах, оказываемых в аэропорту, в пунктах продажи воздушных перевозок Авиакомпании или агента Авиакомпании, по телефону или электронной почте либо при бронировании воздушной перевозки посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При бронировании воздушной перевозки посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Авиакомпания или агент Авиакомпании обеспечивает возможность детализировать запрос о потребности в услугах, в соответствующем поле запроса, либо по телефону.

4.10.6. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должны быть рассажены на борту воздушного судна так, чтобы не мешать экипажу выполнять свои обязанности, не препятствовать доступу к аварийному оборудованию или каким-либо образом мешать быстрой эвакуации других людей.

Авиакомпания принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.

4.10.7. Обслуживающая организация обязана обеспечивать установление на входах в аэровокзальный комплекс и в иных местах, определяемых обслуживающей организацией, места прибытия в аэропорт пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оборудованные кнопкой вызова (оповещения), иными

обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами. С получением вызова сотрудники обслуживающей организации обязаны прибыть к месту встречи пассажиров для оказания услуг, предусмотренных настоящим порядком, в период времени, не превышающий 20 минут.

4.10.8. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного, фитосанитарного видов контроля, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

4.10.9. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам, в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;

4.10.10. В случае задержки отправления воздушного судна, сотрудник обслуживающей организации, регулярно, согласно технологии, утвержденной обслуживающей организацией, либо по вызову пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказывает ему помощь в предоставлении информации об отправлении воздушного судна.

4.10.11. Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть обеспечена возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс.

4.10.12. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно, либо по запросу о потребности в услугах - обслуживающей организацией.

4.10.13. Выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, в аэропорту назначения, в аэропорту остановки осуществляется в зоне выдачи багажа по запросу о потребности в услугах, либо представленному при регистрации на рейс, сразу после высадки пассажиров из воздушного судна.

В аэропорту трансфера выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, осуществляется по запросу о потребности в услугах, либо представленному при регистрации на рейс, в зоне выдачи багажа, либо сразу после высадки из воздушного судна при условии, что минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет более четырех часов.

При отсутствии запроса о выдаче кресла-коляски, используемого пассажиром, в аэропорту трансфера или если стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет менее четырех часов, обслуживающая организация обязана предоставлять пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно, кресло-коляску для передвижения по территории аэропорта.

4.10.14. При перевозке пассажиров, которым по медицинским показаниям требуется использование кислородного баллона с газообразным кислородом/воздухом в течение всего полета, должны быть выполнены следующие условия:

- к перевозке в салоне ВС принимаются сертифицированные кислородные баллоны;
- проверка кислородных баллонов на соответствие требованиям осуществляется службой АБ аэропорта при досмотре пассажиров;
- о наличии на борту ВС пассажира, которому в полете требуется использование кислородного баллона, должен быть информирован КВС;
- баллон с кислородом должен быть закреплен в соответствии с требованиями к размещению на борту ВС багажа «В кабину» (случаи падения и резких ударов кислородного баллона должны быть исключены);
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник, сопровождающий больного.

В соответствии с «Правила перевозки опасных грузов по воздуху», ИКАО Doc 9284 AN/905: «С разрешения эксплуатанта допускается перевозка небольших баллонов с газообразным кислородом или воздухом в салоне воздушного судна, необходимых исключительно для обеспечения жизнедеятельности больных, сопровождаемых медицинским персоналом». Во всех остальных случаях кислородные баллоны оформляются и перевозятся воздушным транспортом как опасный груз.

Если пассажир с ограниченными физическими возможностями следует трансфером и в перевозке участвуют несколько перевозчиков, то такая перевозка должна быть подтверждена по всему маршруту и получено согласие на перевозку у каждого перевозчика.

4.10.15. В аэропорту и на борту воздушного судна пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности выполняет медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, санитарно-гигиенические процедуры, а также присмотр за собакой-проводником самостоятельно, либо при помощи сопровождающих лиц.

Авиакомпания не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4.10.16. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиакомпанией оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна, с индивидуальным инструктажем по безопасности и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
 - оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту
-

воздушного судна;

- помощь в передвижении до туалета и обратно.

4.10.17. Багаж пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту отправления должен загружаться в воздушное судно таким образом, чтобы в аэропорту назначения была обеспечена возможность его первоочередной выгрузки из воздушного судна.

Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажных отсеках воздушного судна. В пассажирском салоне воздушного судна допускается перевозка складных кресел -колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых не превышают габариты ручной клади, установленные Авиакомпанией. Пассажирам, намеревающимся зарегистрировать личные кресла-коляски, будет представлена возможность выбора – воспользоваться для передвижения до/от борта ВС своими или принадлежащим Авиакомпанией. При выборе пассажиром использования собственного кресла-коляски персонал авиакомпании или обслуживающего агента в аэропорту до посадки на борт принимает и размещает кресло-коляску в багажном отсеке в последнюю очередь и обеспечивает выдачу непосредственно у борта ВС по прилету. При этом коляска дополнительно маркируется биркой «Delivery at aircraft». При выборе пассажиром использования кресла-коляски Авиакомпанией персонал Авиакомпанией или обслуживающего агента на стойке регистрации принимает в багаж кресло-коляску пассажира в аэропорту вылета и выдает в багажном терминале в аэропорту прилета. При этом Авиакомпания или обслуживающая компания для доставки пассажира до/от борта ВС предоставляет собственную кресло-коляску. Кресло-коляска с аккумуляторной батареей перевозится с соблюдением соответствующих мер безопасности, подлежит обязательной сдаче в багаж на стойке регистрации.

Пассажир может использовать складное механическое кресло-коляску до посадки на борт ВС и сразу после выхода с борта (в случае если требования безопасности аэропорта прибытия позволяют получение кресла-коляски непосредственно у борта ВС). Кресло-коляска с электроприводом (на аккумуляторной батарее) в обязательном порядке сдается в багаж на линии регистрации.

4.10.18. Кресла-коляски, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принимаются к воздушной перевозке при условии представления пассажирами запроса о потребности в услугах.

Используемые пассажирами кресла-коляски принимаются к воздушной перевозке без взимания дополнительной платы.

4.10.19. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

4.10.20. Перевозка больного на носилках на ВС Авиакомпанией не производится

4.10.21. Перевозка тяжелобольных пассажиров, требующих постоянного внимания, производится только с сопровождающими лицами, обеспечивающими уход за больным в полете.

4.10.22. Авиакомпания или его Агент при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных обязаны предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.

4.10.23. Для больных и инвалидов, медицинские препараты, складное кресло (коляска), костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

4.10.24. При перевозке инвалида на электроколяске, электроколяска перевозится на воздушном судне как зарегистрированный багаж (сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа).

4.10.25. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, перевозится в

сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

4.10.26. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения может перевозиться без сопровождающего пассажира.

4.10.27. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

4.10.28. Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

4.10.29. Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами Авиакомпании. На одном рейсе может быть перевезено не более двух пассажиров с ограниченными возможностями (с сопровождением собаки-проводника).

4.10.30. Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку больных пассажиров и инвалидов, воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы.

4.11. Перевозка беременных женщин

4.11.1. Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течении первых 7 дней после родов необходимо иметь медицинский документ, подтверждающий удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-ой недели беременности или в случае патологии беременности.

4.11.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Авиакомпания не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для беременной женщины и её плода во время перевозки и вследствие перевозки.

Перевозка на воздушном транспорте не рекомендуется:

- женщинам в течение 7 последних дней перед родами и в течение первых 7 дней после родов;
- новорожденным детям в течении первых 7 дней после рождения.

В случае, когда пассажир настаивает на осуществлении авиационной перевозки, Представителем авиакомпании или уполномоченным агентом берется расписка с пассажира (ПРИЛОЖЕНИЕ С).

4.12. Перевозка депортируемых пассажиров и лиц которым отказано во въезде на территорию иностранного государства или в РУз

4.12.1. Перевозка данных категорий пассажиров производится в соответствии с законодательством РУз и международным законодательством в области Гражданской авиации.

4.12.2. Решение о депортации пассажиров принимают соответствующие службы страны въезда. При отправке депортируемого пассажира, оповещается представитель авиакомпании и передается «Акт о депортации».

4.12.3. На депортируемого пассажира и пассажира которому отказано во въезде возлагается ответственность за возмещение всех расходов, которые возникли у ООО «Sam air» в связи с такой перевозкой, а также за возмещение всех расходов авиакомпании и других вывозящих Перевозчиков при их наличии, участвующих в обратной перевозке, размещении и питании в пункте отказа во въезде и пунктах трансфера на обратном маршруте.

4.12.4. Авиакомпания имеет право взыскать на оплату понесенных расходов любые суммы, внесенные пассажиром или организацией, оформившей перевозку пассажира, за неиспользованный перелет или любые другие суммы, находящиеся в Авиакомпании, выплаченные пассажиром или организацией оплатившей авиабилет.

4.13. Перевозка пассажиров, находящихся в состоянии алкогольного опьянения, демонстрирующие хулиганское поведение.

4.13.1. Авиакомпания имеет право отказать в перевозке как первоначальной, так и последующей, аннулировать произведенное для пассажира бронирование и снять пассажира с борта воздушного судна:

- если пассажир находится в алкогольном или наркотическом опьянении и его поведение, психическое и/или физическое состояние таковы, что создают беспорядок, существенные неудобства для других пассажиров, а также представляют опасность или риск для самого пассажира, других лиц и их имущества;

- если пассажир в технологических зонах аэропорта и на борту ВС демонстрирует хулиганское поведение, выражающееся в умышленном пренебрежении к правилам поведения в обществе, в нецензурной брани в общественных местах, оскорбительном приставании к гражданам и других подобных действиях, нарушающих общественный порядок и спокойствие, а также осуществляет действия, которые могут рассматриваться как преднамеренное повреждение или выведение из строя имущества перевозчика и других лиц.

4.13.2. При отказе в перевозке лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении, чье поведение, психическое или физическое состояние могут создать угрозу безопасности полета, а также существенные неудобства пассажирам, препятствовать исполнению служебных обязанностей членов экипажа, должно быть проведено официальное медицинское освидетельствование. По результатам проведенного освидетельствования составляется Акт в 3-х экземплярах (первый - для медицинской службы, выполнившей освидетельствование, второй - для пассажира, третий - для перевозчика).

4.13.3. Для принятия соответствующих мер в отношении пассажиров, демонстрирующих агрессивное и антиобщественное поведение, препятствующих должностным лицам в исполнении их служебных обязанностей, отказывающихся пройти предполетный досмотр, следует информировать правоохранительные органы, выполняющие милицейские или полицейские функции.

4.14. Перевозка официальных лиц категории VIP

4.14.1. Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в специальных помещениях аэропорта - залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.

4.14.2. Обслуживание официальных лиц в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок.

4.14.3. Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс Авиакомпании.

4.14.4. Доставка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, к воздушному судну, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится в последнюю очередь, отдельно от других пассажиров.

4.14.5. Высадка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, и выгрузка багажа в аэропорту назначения производятся в первую очередь.

4.15. Обслуживание дипломатических курьеров и их багажа

4.15.1. Дипломатические курьеры перевозят дипломатическую почту в салоне самолета и обязаны:

- иметь и предъявлять по требованию перевозчика документ, подтверждающий его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего дипломатическую почту;

- быть ответственным за упаковку и оформление дипломатической почты в соответствии с предписаниями соответствующих международных конвенций и требованиями государственных органов пунктов вылета, назначения, трансфера;

- отвечать за сохранность дипломатической почты при наземных операциях.

4.15.2. Оформление перевозки дипломатической почты в салоне воздушного судна в

сопровождении дипломатического курьера может быть осуществлено отдельным билетом, либо квитанцией платного багажа и оплата производится в соответствии с правилами перевозки платного багажа.

4.15.3. При оформлении перевозки дипломатической почты специально оформленным для этой цели пассажирским билетом, почта перевозится в пассажирском кресле, если ее вес не превышает 75 кг.

4.15.4. При превышении этой весовой нормы, для перевозки дипломатической почты может быть оформлено два или более билетов и, соответственно, занято два или более кресел.

4.16. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

4.16.1. Авиакомпания или её Агент при оформлении транзитному или трансферному пассажиру пассажирского билета по маршруту перевозки обязан:

- обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;
- информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту транзита или трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
- информировать пассажиров о требованиях государственных органов в пунктах транзита или трансфера при международной перевозке.

4.16.2. При стыковке до 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.

4.17. Перевозка пассажиров бизнес класса

4.17.1. Пассажиры бизнес класса на регистрации, как правило, оформляются на отдельной стойке и доставляются на борт самолета в последнюю очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не позже начала посадки официальных лиц.

4.17.2. В аэропорту пассажирам бизнес класса может быть предложено посещение бизнес зала. Об этой возможности пассажира информируют при продаже билетов либо при регистрации.

4.17.3. На борту воздушного судна пассажирам бизнес класса организуется специальное обслуживание.

4.17.4. По прилету пассажиры бизнес класса покидают воздушное судно в первую очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не раньше официальных лиц.

4.18. Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью

4.18.1. Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать дополнительно необходимое количество мест в ВС. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% примененного пассажирского тарифа.

4.18.2. В некоторых случаях, если это оговорено правилами соответствующего тарифа, возможно оказание дополнительных услуг пассажирам экономического класса на борту воздушного судна и (или) в аэропортах вылета, трансфера (транзита) и прилета.

4.19. Перевозка членов резервного экипажа и представителей авиационных властей РУз осуществляющих инспекторские проверки.

4.19.1. Члены резервного (сменного) экипажа, т.е. экипажа выполняющего обратный рейс из пункта поворота и представители авиационных властей РУз, выполняющих инспекторские проверки на рейсах ООО «Sam air» и перевозимые на воздушном судне без билетов, вносятся в генеральную декларацию, полётное задание и в графе «Remarks» сводно-загрузочной ведомости отмечаются кодом XCR, то есть не включаются в число пассажиров рейса.

4.19.2. Бронирование мест в ВС для представителей авиационных властей РУз, производится

после получения официального уведомления о проведении инспекторской проверки на рейсе.

4.19.3. Члены резервного (сменного) экипажа и представители авиационных властей РУз размещаются в салоне «Бизнес класса» ВС. При отсутствии «Бизнес класса», на первом ряду экономического класса.

ГЛАВА 5. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

5.1. Общие требования

5.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.

Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве ручной клади.

5.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Авиакомпания перевезёт такой багаж воздушным судном, которое выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

5.1.3. Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих правил.

5.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

5.2. Норма бесплатного провоза багажа

5.2.1. Каждый пассажир, за исключением детей до двух лет следующих без предоставления отдельного места в салоне ВС, имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

Для оформления и перевозки багажа Авиакомпания устанавливает определенную норму бесплатного провоза багажа, норму провоза и тариф на оплату сверхнормативного багажа.

5.2.2. Нормы бесплатного провоза багажа указываются на интернет-сайте Авиакомпания - www.airsamarkand.com.

5.2.3. Стандартные нормы провоза бесплатного багажа на рейсах Авиакомпания:

- для пассажиров экономического класса – 25 кг зарегистрированного багажа, 8 кг ручной клади;

- для пассажиров бизнес класса – 32 кг зарегистрированного багажа, 10 кг ручной клади;

Данные стандартные нормы провоза бесплатного багажа распространяются на взрослых пассажиров, на детей от двух до двенадцати лет и на детей до двух лет с отдельно предоставленным местом.

Детям, возрастом младше двух лет, которым не предоставлено отдельное место в салоне ВС, бесплатная норма провоза зарегистрированного багажа составляет 1 место, весом не более 10 кг и размером не более 115 см по сумме трёх измерений.

Дополнительно к установленной для младенцев норме провоза зарегистрированного багажа, разрешается перевезти в качестве ручной клади складную детскую коляску, или детскую дорожную колыбель, или детское автомобильное кресло, которые не должны весить более 8 кг и не должны превышать размеры, установленные для ручной клади (115 см по сумме трех измерений). Детские коляски, детские автомобильные сиденья и другие приспособления для перевозки детей, превышающие указанные габаритные и весовые нормы включаются в норму

провоза зарегистрированного багажа, при ее превышении оплачиваются по общим правилам, установленным для сверхнормативного багажа, и перевозятся в багажно-грузовом отсеке воздушного судна.

5.2.4. Авиакомпания или её Агент обязаны информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

5.2.5. Авиакомпания обязана принять к перевозке багаж, в пределах нормы бесплатного провоза багажа, указанной в маршрут-квитанции (билете) пассажира.

5.2.6. При трансферной перевозке норма бесплатного провоза багажа устанавливается в соответствии со сквозной нормой между конечными пунктами перевозки.

5.2.7. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

5.2.8. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется:

- на вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа);
- на вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения массой одного места более 32 кг
- на спортивное оборудование/инвентарь, велосипеды, музыкальные инструменты, компьютеры, телевизоры, магнитофоны, музыкальные центры и любую другую бытовую технику;
- на курьерскую корреспонденцию и посылки;
- на животных, за исключением собаки-проводника сопровождающей слепого/глухого пассажира;

Перевозка указанных вещей, растений, животных и корреспонденции оплачивается как перевозка сверхнормативного багажа по их фактической массе, независимо от количества других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

5.2.9. По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица совместно путешествующие и объединенные в группы при покупке билетов или следующие в командировку), Авиакомпания обязана применить к таким пассажирам сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров.

Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

Примечание: Авиакомпания оставляет за собой право изменять **стандартные нормы** бесплатного провоза багажа в зависимости от маршрута, типа ВС и установленных специальных тарифов.

5.3. Зарегистрированный багаж

5.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки, к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка/стикер.

5.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 45 килограмм (багаж весом свыше 45 кг, оформляется как груз). При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта отправления, аэропорта трансфера и/или аэропорта назначения. Авиакомпания вправе отказать в приеме к перевозке в качестве зарегистрированного багажа,

вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

5.3.3. Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от условий перевозки. Багаж трансферных пассажиров в промежуточных аэропортах подлежит предполетному досмотру до смешивания с досмотренным багажом пассажиров, для которых данный пункт перевозки является начальным.

5.3.4. При регистрации пассажира оформляется его багаж и выдается ему отрывная часть номерной багажной бирки, а вторая часть надежно прикрепляется к каждому месту багажа, принятого к перевозке под ответственность Авиакомпании с момента его сдачи пассажиром до момента выдачи в пункте назначения.

5.3.5. Номерная бирка каждого места зарегистрированного багажа содержит следующую информацию:

- имя и фамилия пассажира;
- PNR номер пассажира;
- номер рейса;
- дата и время отправления;
- аэропорт назначения;
- вес багажа;
- при необходимости может иметь дополнительную информацию.

5.3.6. Авиакомпания или Обслуживающая организация после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

5.3.7. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи, доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

Авиакомпания имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Авиакомпания может потребовать оплатить перевозку такой части багажа в пункте проверки.

5.4. Ручная кладь

5.4.1. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь) принимаются к перевозке без дополнительной платы. Норма бесплатного провоза ручной клади составляет от 5 (пяти) до 10 (десяти) кг, в зависимости от приобретенного класса и установленного тарифа Авиакомпании. В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна (на багажной полке и/или под креслом).

Допускается взять на борт ВС одно место ручной клади с габаритами 115 см по сумме трех измерений.

В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

5.4.2. Авиакомпания или Обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, выдаёт пассажиру бирку «Ручная кладь» и записывает его массу в автоматизированную систему.

5.4.3. Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке вес и габариты которых прописаны в нормах к приобретенному тарифу. Можно разместить небольшие мягкие вещи под креслом впереди сидящего пассажира с разрешения экипажа ВС.

5.4.4. При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж.

- рюкзак весом не более 3-х килограмм и габаритами по сумме трех измерений не более 80

см, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель с вещами (по требованию сотрудников Авиакомпании или Обслуживающей организации, пассажир обязан предъявить данные вещи к взвешиванию, для удостоверения в том, что их вес соответствует указанной норме);

- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых не превышают 115 см по сумме трех измерений. Детские коляски, превышающие указанные габаритные и весовые нормы, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажно-грузовом отсеке воздушного судна без оплаты сборов за сверхнормативный багаж. Если габариты и вес детской коляски превышают нормы, установленные на определенном маршруте для стандартных мест багажа, то при приеме к перевозке взимаются только сборы, опубликованные для оплаты провоза тяжеловесного и/или крупногабаритного багажа (при этом вес детской коляски не должен превышать 8 кг., коляска не должна быть в заводской упаковке.);
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо в других закрывающихся отсеках ВС предназначенных для этих целей – например в гардеробе;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

5.4.5. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь. Авиакомпания не несёт ответственности за забытые Пассажиром вещи, но предпримет все возможные усилия для передачи таких вещей забывшему их Пассажиру, в случае их обнаружения.

5.5. Платный сверхнормативный и негабаритный багаж

5.5.1. Пассажир обязан заранее информировать Авиакомпанию или её Агента о перевозке негабаритного багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

5.5.2. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Авиакомпанией тарифу, действующему на момент оплаты.

5.5.3. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиакомпанией и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями.

5.5.4. Авиакомпания имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Авиакомпанией.

5.5.5. Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими правилами.

5.5.6. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с

согласия Авиакомпании увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.

5.5.7. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпанией не производится.

5.5.8. Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать Авиакомпанию или его Агента о перевозке негабаритного багажа.

5.5.9. Негабаритный багаж - это багаж, размеры одного места которого по сумме трех измерений превышает 203 см. Тяжеловесный багаж – это багаж, вес (1 место) которого превышает 32 кг но не более 45 кг.

5.5.10. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

5.5.11. Авиакомпания имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

5.5.12. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких Перевозчиков, Авиакомпания, оформляющая перевозочные документы на этот багаж, должна получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

5.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

5.6.1. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, подлежащего оплате.

5.6.2. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, используемая для международных воздушных перевозок, должна содержать информацию о том, что этот документ соответствует определению багажной квитанции согласно статье 4 Варшавской Конвенции, или Варшавской Конвенции с поправками Гаагского протокола 1955 года.

5.7. Перевозка багажа в салоне воздушного судна

5.7.1. С согласия Авиакомпании в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки, или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

5.7.2. Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией. Пассажир обязан информировать Авиакомпанию или его Агента о перевозке багажа в салоне воздушного судна при оформлении бронирования перевозки или приобретении билета и оплатить отдельное место для этого багажа.

5.7.3. На перевозку багажа в салоне воздушного судна оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.

5.7.4. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 75 килограммов, а его размеры должны позволять разместить и закрепить его на отдельном пассажирском кресле, не создавая опасности и неудобств рядом сидящим пассажирам.

5.7.5. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна быть чистой и иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле.

5.7.6. Доставка багажа (в том числе зарегистрированного), перевозимого в салоне воздушного судна, к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производится самим

пассажиром.

5.8. Дипломатический багаж (почта)

5.8.1. Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж (ручная кладь), отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном пассажирском кресле.

5.8.2. Масса перевозимого в салоне дипломатического багажа (почты) не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 75 кг), а габариты упаковок не должны превышать размеры уровня спинок кресел, не закрывая таким образом, пассажирам обзор и позволять его размещение и фиксацию на отдельном пассажирском кресле.

5.8.3. Перевозка дипломатического багажа (почты) оплачивается по установленным Авиакомпанией тарифам, опубликованным в системах бронирования.

5.8.4. Перевозка дипломатического багажа (почты), сданного под ответственность Авиакомпания, производится на основании установленных правил Авиакомпания.

5.9. Требования к содержимому багажа

5.9.1. Пассажиру и экипажу **запрещается** перевозить в ручной клади и/или зарегистрированном багаже портативные электронные устройства, приводящиеся в действие литиевой батареей, мощность которой превышает **160Втч**. Электронные устройства, содержащие литиевые батарейки меньшей мощности, перевозятся только в вещах, находящихся при пассажире.

5.9.2. Запрещено перевозить на борту воздушного судна членам экипажа и пассажирам в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

а) Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные:

- пороха, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсулы (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, аммонал, тол и другие взрывчатые вещества;
- капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.

б) Сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.

в) Легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метилацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллоза.

г) Воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
-

- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой: (калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.);
 - фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ.
- д) Окисляющие вещества и органические перекиси:
- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
 - нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.
- е) Токсичные вещества;
- ж) Радиоактивные материалы;
- з) Едкие и коррозирующие вещества:
- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
 - фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества.
- и) Ядовитые и отравляющие вещества:
- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
 - бруцин;
 - никотин;
 - стрихнин;
 - тетрагидрофурфуриловый спирт;
 - антифриз;
 - тормозная жидкость;
 - этиленгликоль;
 - ртуть, за исключением ртути, содержащейся в термометре медицинском, тонометре ртутном в стандартном футляре, барометре ртутном или манометре ртутном, упакованных в герметичный контейнер и опечатанных пломбой отправителя;
 - все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
 - циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
 - другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна.
- к) Оружие:
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие;
 - электрошоковые устройства;
 - кортики, стилеты, десантные штык - ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

Примечание - Подробный перечень опасных веществ и предметов. Запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО) и в «Правилах перевозки опасных грузов рейсами ООО «Sam air»».

5.9.3. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве багажа пассажира:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы);
-

- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли- не более 5 л на одного пассажира;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- ртутный медицинский термометр в упаковке предотвращающей его повреждение - один на пассажира;

5.9.4. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в вещах находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский, не содержащий ртуть;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

5.9.5. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что, эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

5.9.6. Администрация Авиакомпании вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- шпатель; иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

5.9.7. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Авиакомпании:

- кресла-каталки для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареями, подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству. Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;
- батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;
- на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.

Командир воздушного судна должен сообщать пассажиру местонахождение кресла- каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи.

Рекомендуется, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с Авиакомпанией, кроме того, на батареи, которые являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку;

- только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;
- выделяющее тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареей, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.

5.9.8. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

5.9.9. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

5.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

5.10.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и разработанных на их основе нормативных документов государственных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Республики Узбекистан.

5.10.2. Трансферная перевозка любых видов оружия и боеприпасов запрещена.

5.10.3. Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;

- капсули (пистоны охотничьи).

Пиротехнические средства:

- сигнальные и осветительные ракеты;

- патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;

- капсули - детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

5.10.4. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение в аэропорту отправления, в обязательном порядке передается экипажу для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

5.10.5. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

5.10.6. Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы досмотра на авиационную безопасность (СДАБ).

5.10.7. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром - владельцем оружия и сотрудником СДАБ. Первый экземпляр акта также подписывается Авиакомпанией и остается в аэропорту отправления в СДАБ, второй экземпляр передается экипажу, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения. Сотрудник СДАБ информирует пассажира - владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

5.10.8. Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в запираемом и запечатываемом металлическом ящике, который должен находиться в изолированном багажном или грузовом отсеке воздушного судна или в кабине экипажа.

5.10.9. Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в (стандартных) металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных багажных или грузовых отсеках воздушных судов в упаковке пассажира, опечатанной СДАБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол), и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

5.10.10. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником службы авиационной безопасности по предъявлении пассажиром - владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Республики Узбекистан и вывоз из неё.

5.10.11. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службы авиационной безопасности в органы внутренних дел.

5.10.12. Оружие принимается к перевозке только в разряженном состоянии, в упаковке пассажира (чехлах, кобурах, специальной таре, кейсах, футлярах), отвечающей требованиям безопасности и сохранности оружия. При этом оружие и боеприпасы должны находиться в отдельных упаковках. Одному пассажиру разрешается перевозить принадлежащее ему оружие не более 5 единиц и 1000 патронов весом не более 5 кг. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение. Электрошоковые устройства и искровые разрядники относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров

устройства установленным государственным стандартам Республики Узбекистан. Патроны для газового оружия и газовые баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке.

5.10.13. Перевозка оружия и боеприпасов не входит в норму бесплатного провоза багажа подлежит обязательной оплате согласно установленного тарифа.

Пассажир, которому согласована перевозка оружия и боеприпасов, должен явиться на регистрацию не позднее, чем за 3 часа до вылета.

5.11. Перевозка домашних животных и птиц

5.11.1. В качестве багажа могут перевозиться домашние животные (птицы) и служебные собаки производится по предварительному согласованию с Авиакомпанией не позднее, чем за 6 часов до времени вылета, указанного в расписании, запрос на перевозку собаки-помощника - не позднее чем за 48 часов до времени вылета, указанного в расписании, запрос на бесплатную перевозку собаки-проводника, сопровождающей лицо с инвалидностью по зрению, производится при бронировании перевозки и возможно до окончания регистрации пассажиров на рейс.

5.11.2. К перевозке принимаются кошки, собаки, птицы и другие комнатные (прирученные) животные/домашние питомцы такие как хорьки, фретки, фенеки, еноты, сурикаты, мини-кролики, если они являются комнатными и прирученными (для подтверждения того, что животное/птица является комнатным и прирученным, пассажир при регистрации представляет ветеринарный паспорт). В ветеринарном паспорте и ветеринарных сопроводительных документах (сертификат, справка от лицензированного специалиста, евросправка и проч.) должно быть указано лицо, которое перевозит животное.

5.11.3. По согласованию с Авиакомпанией допускается размещение домашних животных (птиц) в салоне воздушного судна. При этом вес животного (птицы) вместе с клеткой не должен превышать 10 кг. Габариты контейнера (клетки) не должны превышать 115 см по сумме трех измерений.

Владелец животного размещает на контейнере информацию со своими контактными данными и кличкой животного для экстренной связи.

5.11.4. Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. В целях обеспечения безопасности, во время полета животное или птица постоянно должно находиться в клетке. Клетка должна быть надежно закрыта.

5.11.5. Исключение: собака-проводник, сопровождающая слепого, перевозится без клетки, в наморднике и ошейнике в пассажирском салоне, привязанная к креслу у ног пассажира, которого сопровождает. Собака должна быть чистой, не создавать угрозы санитарному состоянию пассажирского салона. Перед регистрацией собака должна пройти ветеринарный контроль.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- размещение собаки-проводника на пассажирском кресле;
- снимать намордник и кормить собаку-проводника на борту ВС;
- открывать клетку/контейнер с животными во время нахождения на борту воздушного судна.

5.11.6. Пассажир, перевозящий животных в салоне воздушного судна, размещается на задних рядах кресел, а при перевозке разных видов и полов животных, в местах указанных бортпроводником, или на местах, выданных при регистрации (при перевозке разных видов и полов животных, размещение пассажиров с животными должно быть произведено на разных рядах кресел воздушного судна). Запрещается размещение пассажиров с животными на рядах рядом с аварийными выходами или люками.

5.11.7. При перевозке домашних животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

5.11.8. Животные перевозятся только в сопровождении взрослого (совершеннолетнего)

пассажира.

5.11.9. Домашние животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда собаки-проводники перевозятся в салоне воздушного судна, при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

5.11.10. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перевозка в качестве багажа пресмыкающихся, (черепахи, игуаны, гекконы, хамелеоны, змеи, ящерицы, лягушки и пр.), грызунов (морские свинки, бурундуки, песчанки, сони, крысы, шиншиллы, белки, сурки, суслики, тушканчики и пр.), членистоногих (насекомые, паукообразные, ракообразные), рыб и рыбопосадочного материала, морских и речных животных, требующих перевозки в воде, больных и подопытных животных, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РУз, международными договорами РУз, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- перевозка животных, масса которых вместе с контейнером превышает **45 кг**;
- перевозка в качестве багажа животных и птиц, взятых из дикой природы, крупных хищников, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки, такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот и др., крупных хищников семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума.

Экипаж ВС информируется о перевозке живых животных в багажно-грузовых отсеках ВС.

5.11.11. За перевозку живых животных в пассажирском салоне и в багажно-грузовом отсеке ВС с пассажира взимается оплата в соответствии с правилами применения тарифов.

5.11.12. Общее количество животных, перевозимых в салоне ВС, не должно превышать квоты указанной в таблице 5.1.:

Таб. 5.1.

Тип ВС	Количество в БГО (шт.)	Количество в салонах:	
		Класс Бизнес/Комфорт (шт.)	Класс Эконом (шт.)
A-320	5	2	4
A-321	5	2	4
A-330	8	2	6

Количество животных (птиц), перевозимых в салоне ВС, ограничено и определяется Авиакомпанией в каждом конкретном случае. Один пассажир может перевезти не более одной клетки с домашним животным (птицей), за исключением случаев согласования большего количества перевозимых животных Авиакомпанией.

Запрос пассажира на перевозку большего числа животных необходимо направить не позднее чем за три дня до вылета в адрес Авиакомпании для принятия решения о возможности данной перевозки.

5.11.13. В интересах безопасности пассажирам, перевозящим в пассажирском салоне животное/птицу в контейнере (комнатные прирученные животные) предоставляются следующие места:

- на узкофюзеляжном воздушном судне – только у иллюминатора/у борта фюзеляжа;

- на широкофюзеляжном воздушном судне на местах у иллюминатора/ у борта фюзеляжа или допускается предоставление места на центральном блоке кресел при условии, что контейнер не блокирует выход в продольный проход пассажирам, сидящим в этом блоке кресел.

В интересах безопасности пассажиров, перевозящим в пассажирском салоне собак без контейнера (служебная собака, собака-проводник, собака-помощник) места предоставляются только у иллюминатора/ у борта фюзеляжа.

5.11.14. Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия Авиакомпании может быть произведена при предъявлении Авиакомпанией документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы государственного органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

5.11.15. Пассажир, перевозящий комнатное животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье домашнего животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.

5.11.16. Авиакомпания оставляет за собой право ограничить число животных перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

5.11.17. Вес домашнего животного (птицы) и служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Авиакомпанией. Завешивание животного (птицы) производится в закрытом контейнере (клетке).

5.11.18. При перевозке животного в багажном отсеке (БГО) в контейнере может находиться только одно животное. В случае перевозки одним пассажиром нескольких контейнеров оплата производится за каждый контейнер отдельно.

Для перевозки в багажном отсеке контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жёсткого материала, быть устойчивым к возможным повреждениям животным (царапанье когтями, прогрызание решёток). Контейнер, целиком изготовленный из сварной или арматурной сетки (провода), к перевозке **НЕ ПРИНИМАЕТСЯ**. Крыша контейнера должна быть цельной. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** перевозка животного в БГО без контейнера (клетки).

5.11.19. Авиакомпания имеет право отказать в перевозке живого животного (птицы) в случаях, если:

- перевозка животного предварительно не согласована или не подтверждена;
- порода или вид животного не соответствует указанной пассажиром;
- отсутствуют документы, необходимые для регистрации животного на рейс;
- перевозка животного не оплачена;
- животное демонстрирует угрожающее или беспокойное поведение;
- клетка не соответствует установленным требованиям;
- существует угроза здоровью и безопасности других людей или нарушений в обслуживании пассажиров на борту воздушного судна.

Предупреждение:

- ООО «Sam air» информирует, что температура воздуха в багажно-грузовых отсеках на некоторых воздушных судах может опускаться до 0 градусов по Цельсию, содержание воздуха и давление соответствует нормальным значениям;

- в ходе транспортировки от терминала до воздушного судна, во время ожидания погрузки и выгрузки в (из) воздушного судна, животные могут находиться на открытом воздухе. Пассажир должен самостоятельно принимать решение о возможности перевозки принадлежащего ему живого животного/птицы в указанных условиях в зависимости от вида (породы) животного/птицы и несет всю ответственность за него и его состояние во время и в результате перевозки.

5.11.20. Прием к перевозке домашних животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиакомпания не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными, а также не несет ответственности перед таким пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе таких животных (птиц) через любую страну или территорию.

5.11.21. Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании, и обязан возместить Авиакомпании все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

5.12. Объявление ценности багажа

5.12.1. Багаж может быть сдан пассажиром к перевозке с объявленной ценностью. Объявленная ценность багажа не должна превышать действительной стоимости багажа. При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа, Авиакомпания имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа, установить действительную его стоимость, или отказать в приеме багажа к перевозке с объявленной ценностью.

5.12.2. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа как в пункте отправления, так и в промежуточном пункте посадки. Кроме того, пассажир может изменить размер ранее объявленной ценности зарегистрированного багажа. Размер объявленной ценности не должен превышать **300 USD** (или их эквивалент в местной валюте), если сумма оценки багажа превышает данную сумму, то пассажир обязан предоставить первичные документы (чеки, копии чеков и т.д.) на оцениваемый багаж. Авиакомпания оставляет копию предоставленных документов в аэропорту отправления и разрешает перевозку багажа, если пассажир выполняет все условия оценки багажа. Ценность зарегистрированного багажа может быть объявлена для каждого места багажа отдельно.

5.12.3. При объявлении пассажиром ценности зарегистрированного багажа, Авиакомпания имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа, установить его стоимость. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности, Авиакомпания имеет право отказать в перевозке багажа с объявленной ценностью в размере, указанной пассажиром.

5.12.4. Для определения действительной стоимости багажа пассажира, Авиакомпания может создать комиссию в составе представителя ООО «Sam air», представителя Обслуживающей компании аэропорта и других должностных лиц.

5.12.5. Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа составляет 10 (десять) процентов от суммы объявленной ценности и уплачивается в пункте отправления.

5.12.6. К перевозке в качестве зарегистрированного багажа с объявленной ценностью на рейсах ООО «Sam air» не принимается багаж, имеющий объявленную ценность выше **1000 USD** (или их эквивалент в местной валюте). Такой багаж может быть принят для перевозки в салоне воздушного судна под ответственность пассажира, если он не противоречит установленным требованиям к багажу перевозимому в салоне ВС.

5.12.7. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке, исключающей доступ к содержимому.

5.12.8. Багаж, с объявленной ценностью принимается для интерлайновой перевозки только на участки ООО «Sam air».

5.13. Упаковка багажа

5.13.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

5.13.2. Багаж, не соответствующий требованиям пункта 5.13.1, к перевозке не допускается.

5.13.3. Соединение в одно место двух и более мест, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

5.13.4. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

5.13.5. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Авиакомпании. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

5.13.6. Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

5.14. Выдача багажа

5.14.1. Авиакомпания обязана обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

5.14.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче аэропортом в пункте назначения, остановки в пути или трансфера на основании отрывного талона номерной багажной бирки.

5.14.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Авиакомпанией суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Авиакомпании.

5.14.4. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон багажной бирки, Авиакомпания может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

5.14.5. Зарегистрированный багаж выдается пассажиру или другому лицу, предъявившему отрывной талон номерной багажной бирки на каждое место багажа. Авиакомпания или Обслуживающая компания вправе не проверять действительно ли предъявитель отрывного талона имеет право на получение багажа, и не несет ответственности за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

5.14.6. Если Авиакомпания или Обслуживающая организация не выдало пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту назначения, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, Авиакомпания через Обслуживающую организацию обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии неотправленного багажа;
 - направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен по ошибке;
 - направление запроса о доставке багажа в случае его обнаружения.
-

5.15. Хранение и утилизация багажа

5.15.1. Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 7 дней, включая день прибытия.

За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира - владельца багажа взимается плата по действующим тарифам аэропорта.

Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине Авиакомпании, производится за счет Авиакомпании. Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения по вине пассажира, производится за счет пассажира.

5.15.2. Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.

5.15.3. Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, считается не востребовавшимся, если в течение 3 месяцев со дня его прибытия он не был никем получен и реализуется (утилизируется) Авиакомпанией в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.15.4. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязаны в течение установленного срока хранения до реализации (утилизации) багажа, как не востребовавшегося, принять разумные меры к розыску пассажира - владельца багажа.

5.15.5. Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 3 месяцев со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу письменное уведомление о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается не востребовавшимся и подлежит реализации (утилизации).

5.15.6. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в не востребовавшем или бездокументном багаже, в случае их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и далее уничтожение оформляются актом.

5.15.7. Ручная кладь, оставленная или забытая пассажиром на борту воздушного судна, хранится в аэропорту назначения в течение времени и на условиях хранения бездокументного и не востребовавшегося багажа.

5.16. Оставленный, забытый или засланный багаж

5.16.1. Авиакомпания или обслуживающая организация должны принять все необходимые меры к розыску багажа, если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой багаж и письменно заявил о неприбытии багажа, не выходя из зоны выдачи багажа, в соответствующем заявлении.

5.16.2. В случае не выдачи багажа пассажиру по вине Авиакомпании багаж, перевозка которого была оплачена пассажиром по правилам, установленным Авиакомпанией, досылается в пункт назначения, остановки или трансфера за счет Авиакомпании.

5.16.3. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

5.16.4. Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром и по просьбе пассажира, без взимания дополнительной платы.

ГЛАВА 6. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

6.1. Общие требования

6.1.1. Авиакомпания перевозит грузы и почту на регулярных и чартерных рейсах в багажно-грузовых отсеках в порядке дозагрузки воздушных судов, выполняющих международные полеты.

6.1.2. Все багажно-грузовые отсеки воздушных судов Авиакомпании относятся к Классу «С» стандарта определенного FAR, Часть 25.857 (Federal Aviation Regulations) согласно A 330-300 Weight and Balance Manual (USM A330-300 Fleet CTL-CGO-INT P 1/2).

6.1.3. Авиакомпания принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которого позволяют осуществить его безопасную перевозку при следующих условиях: при низком до 145 мм.рт.ст давлении, при температуре +/- 60 град. цельсия и перегрузках до 3g. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов или имущества Авиакомпании.

6.1.4. К перевозке по согласованию с Авиакомпанией принимаются также некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, животные и др.), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом, в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах и требованиями внутренних, международных или иных нормативных документов.

6.1.5. Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков, а так же возможностью безопасного крепления таких грузов.

6.1.6. Масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой используемых воздушных судов, а также ограничивается предельно допустимой нагрузкой на пол БГО ВС.

6.1.7. Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

6.1.8. При оплате и/или оформлении перевозки агент по продаже/оформлению перевозок предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о правилах перевозки груза;
- об условиях применения тарифа;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан.

6.1.9. При вынужденном расторжении договора перевозки груза в пункте отправления, а также в случаях, если воздушное судно, выполняющее рейс, возвращается в пункт отправления по вине Авиакомпании или из-за метеорологических условий, грузоотправителю возвращается стоимость перевозки груза, указанная в авиагрузовой накладной, без удержания сбора за расторжение договора перевозки. При вынужденном расторжении договора перевозки груза в пункте трансфера сумма, подлежащая возврату за невыполненную перевозку, определяется условиями применения тарифов и сборов Авиакомпании.

6.1.10. Отказ грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в случаях:

- не отправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;
- выполнения воздушным судном, осуществляющим перевозку груза, посадки в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения, согласно перевозочного документа;
- задержки в перевозки груза в аэропорту трансфера более срока, указанного в перевозочном документе.

6.2. Авиагрузовая накладная

6.2.1. Авиагрузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, его принятие к перевозке, а также условия перевозки груза. Авиагрузовая накладная

содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате.

6.2.2. Авиагрузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предьявителя доверенности.

6.2.3. Перевозка груза осуществляется после оформления Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию авиагрузовой накладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем.

6.2.4. Авиагрузовая накладная должна иметь не менее четырех обязательных оригиналов: один оригинал остается в аэропорту отправления для выдающей Авиакомпания, второй - предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий выдается грузоотправителю и является подтверждением о принятии груза к перевозке, четвертый оригинал остается в аэропорту отправления, для аэропорта вылета.

6.2.5. В комплект авиагрузовой накладной могут быть дополнительно включены еще до пяти экземпляров копий (для подтверждения в получении груза, аэропорта назначения, первого перевозчика, второго перевозчика и обслуживающей организации), каждая из которых должна иметь номер и пометку, что это дополнительная копия.

6.2.6. В авиагрузовой накладной должны отражаться:

- условия договора перевозки груза;
- условия по ограничению ответственности Авиакомпания при внутренних и международных перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке.

6.2.7. Типографский текст на лицевой стороне бланка грузовой авианакладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной, должны быть выполнены на русском и английском языках.

6.3. Оплата перевозки

6.3.1. Продажа авиаперевозок грузов ведется по тарифам, установленным Авиакомпанией. Размер оплаты за перевозку груза публикуется USD (либо эквивалент в местной валюте) за килограмм груза (брутто).

6.3.2. Оплата за перевозку груза/почты производится в соответствии с установленными в Авиакомпания тарифами. Неполные килограммы округляются до целых. Округление производится по следующим правилам: до 500г - до целого килограмма в меньшую сторону, 500г и свыше - до целого килограмма в большую сторону.

6.3.3. Установленные Авиакомпанией тарифы включают оплату только за перевозку груза (стоимость авиационного фрахта, обработка груза на перроне - погрузка/выгрузка с борта ВС) и не включают стоимость дополнительных услуг, таких как таможенное оформление, доставка «от двери до двери», хранение и какие-либо сборы (за трансфер и прочее), таксы или пошлины, которые оплачиваются грузоотправителем отдельно непосредственно при сдаче груза в аэропорту отправления.

Срок внесения аванса за перевозку указывается при подтверждении бронирования и ограничивается тремя сутками до вылета рейса. При бронировании груза позднее этого срока оплата за перевозку должна быть произведена в течение того дня, когда производилось бронирование. В случае бронирования груза менее чем за 12 часов до вылета рейса, оплата должна быть произведена сразу же после подтверждения бронирования.

6.3.4. Размер вносимой оплаты рассчитывает агент по продаже перевозок в агентстве на основе данных, сообщенных грузоотправителем при бронировании. Окончательный расчет между грузоотправителем и Авиакомпанией происходит при оформлении авиагрузовой накладной на грузовом складе, после взвешивания и обмера груза.

6.4. Условия приёма груза к перевозке

6.4.1. К воздушной перевозке принимается груз, который по своим характеристикам, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в

соответствии с требованиями, авиационных правил РУз и иных нормативных правовых актов РУз, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

6.4.2. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать свободную погрузку (выгрузку) на/из воздушное судно, его беспрепятственное размещение в багажно-грузовых отсеках ВС и крепление;
- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна;
- груз имеет исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного крепления и размещения на борту ВС, сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении.

6.4.3. Грузы имеющие поврежденную упаковку или упаковки, которые можно считать поврежденными (имеют разрывы, дыры, следы протечки, неисправные крышки или запирающие устройства), к перевозке не принимаются до устранения нарушений.

6.4.4. Грузы заявляемые и принимаемые к перевозке на рейсы Авиакомпании:

- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- грузоотправитель обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РУз, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами Авиакомпании;
- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- давление груза на пол ВС не превышает максимально допустимую величину для данного типа ВС.

6.4.5. Скоропортящиеся, опасные грузы, живые животные, мокрый груз и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством РУз, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

6.4.6. При перевозке грузов, требующих особых условий, грузоотправитель должен одновременно с авиагрузовой накладной представить все документы в соответствии с фито - санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов. При приеме груза, Авиакомпания или обслуживающая организация проверяет наличие требуемых документов.

6.4.7. Грузоотправитель несет полную ответственность за неполноту или недостоверность сведений о весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, а так же сведений о характере груза, в особенности - по грузу, требующего особых условий перевозки и нанесения специальной маркировки.

6.4.8. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпанию или другому лицу, перед которым отвечает Авиакомпания, вследствие неправильности, неточности или неполноты этих сведений.

6.4.9. Грузоотправитель должен самостоятельно доставить груз в аэропорт отправления в согласованные сроки, определяемые режимом работы грузового комплекса, при этом перевозка данного груза должна иметь подтвержденное бронирование и должна быть оплачена.

6.4.10. Документом, подтверждающим принятие груза к перевозки для грузоотправителя, служит экземпляр авиагрузовой накладной, который также является документом,

подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку данного груза.

6.5. Взвешивание груза

6.5.1. Обслуживающая организация при приеме груза к перевозке обязана произвести взвешивание и обмер груза в присутствии грузоотправителя и указать его фактическую массу в авиагрузовой накладной, а также указать объемный вес данного груза, на основании его линейных размеров.

6.5.2. При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в авиагрузовой накладной.

6.5.3. Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Требования к упаковке и маркировке груза

6.6.1. Грузы предъявленные к перевозке должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, его целостность и обеспечивать защиту окружающей среды от загрязнения.

6.6.2. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных условиях и мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу Авиакомпании.

6.6.3. Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издаваемыми ежегодно ИКАО.

6.6.4. Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

6.6.5. Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.

6.6.6. Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузы специального назначения - специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.

6.6.7. Авиакомпания или Обслуживающая организация указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере авиагрузовой накладной.

6.6.8. Грузоотправитель указывает в отправительской маркировке достоверные и достаточные сведения о полном наименовании грузоотправителя и грузополучателя, пункте назначения и пункте отправления, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в партии, весе, объеме и габаритных размерах места груза, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки путем нанесения специальной маркировки.

6.6.9. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

6.6.10. Аэропорт отправления маркирует груз клеящейся грузовой биркой, на которой указывается номер авианакладной, аэропорт отправления и назначения, количество мест, масса груза.

6.6.11. Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает действующим стандартам.

6.7. Погрузка и выгрузка грузов

6.7.1. Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится Авиакомпанией или Обслуживающей организацией.

6.7.2. Авиакомпания имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и крепежные материалы.

6.8. Перевозка легковесных грузов

6.8.1. Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 куб.м. (6 000 куб.см) на 1 кг брутто или брутто 1 куб. метра которого меньше 166,66 кг.

6.8.2. Оплата легковесного груза производится по объемному весу (кг), который рассчитывается по специальной формуле: перемножаются длина (см), ширина (см), высота (см) и полученная величина делится на коэффициент 6000 куб.см/кг.

6.8.3. При равных величинах, либо при превышении величины фактического веса над объемным весом, который исчисляется как произведение объема груза на 166,66 кг, применяется величина фактического веса данного груза.

6.8.4. Если величина объемного веса превышает фактический, то к расчету платежей за перевозку применяется объемный вес и при оформлении Авиагрузовой накладной в графе «Gross Weight» указывается объемный вес, подлежащий оплате.

6.9. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

6.9.1. Одно место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая масса одного места тяжеловесного груза зависит от типа самолета (максимально допустимой удельной нагрузки на пол ВС), возможностей аэропорта (наличия оборудования и рабочей силы).

6.9.2. Тяжеловесные грузы перевозятся как в упакованном виде, так и без упаковки, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

6.9.3. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициентов перегрузок.

6.9.4. Тяжеловесные грузы без тары (электромоторы, двигатели и т.п.) должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах (паллетах), либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол БГО воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузчиков.

6.9.5. При транспортировке тяжеловесных и негабаритных грузов в вопросах загрузки, швартовки и расчета упорных страховочных стенок следует руководствоваться инструкциями по загрузке, разгрузке, швартовке и перевозке грузов воздушными судами соответствующих типов.

6.9.6. Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС или другой груз.

6.10. Перевозка трансферных грузов

6.10.1. Трансферный груз принимается к перевозке после получения подтверждения бронирования на всех участках следования груза (включая участки, выполняемые другими Предприятиями).

6.10.2. Авиакомпания или Агент при приеме трансферного груза к перевозке оформляет авиагрузовую накладную с указанием в ней аэропортов трансфера.

6.10.3. Авиакомпания должна доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и технологические процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

6.10.4. Международная воздушная перевозка трансферного груза производится с

соблюдением требований государственных органов стран, через территорию которых осуществляется такая перевозка.

6.10.5. Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован перевозчиком, передающим груз. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения неисправности упаковки и переоформления авиагрузовой накладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.

6.11. Перевозка скоропортящихся грузов

6.11.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются только доброкачественные скоропортящиеся грузы, которые в процессе транспортировки не потеряют своих качеств.

6.11.2. Грузоотправитель или его агент обязан согласовать перевозку скоропортящегося груза с Авиакомпанией не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

6.11.3. Скоропортящиеся грузы для целей настоящих правил разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.п.;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра и т.п.;
- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры и т.п.;
- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.;
- живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена.

6.11.4. Авиакомпания принимает скоропортящийся груз к перевозке при условии, что:

- перевозка или экспорт/импорт груза не запрещены законами и нормативными актами страны - импортера/экспортера;
- груз упакован таким образом, чтобы быть пригодным к перевозке на ВС;
- груз сопровождается необходимыми перевозочными документами;
- груз не причинит вреда ВС, персоналу либо имуществу Авиакомпании, а также не будет беспокоить пассажиров.

6.11.5. Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

6.11.6. Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены уполномоченным органом государственной власти в пределах 24 часов до сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно, на каждую грузовую отправку.

6.11.7. В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Авиакомпания или Обслуживающая организация может отказать в перевозке скоропортящегося груза или вернуть его грузоотправителю, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

6.11.8. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в авиагрузовой накладной, Авиакомпания или Обслуживающая организация немедленно извещает об этом грузоотправителя и возвращает ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

6.11.9. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиакомпания или Обслуживающая организация принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

6.12. Перевозка человеческих останков и останков животных

6.12.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются человеческие останки в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности санитарных норм.

6.12.2. Перевозка воздушным транспортом человеческих останков осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГСа и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

6.12.3. Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.

6.12.4. К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

- урны с прахом - в ящиках, оббитых плотной тканью.

6.12.5. Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающими.

6.12.6. Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается, если имеются изолированные от пассажиров багажно - грузовые помещения.

6.12.7. Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается.

6.12.8. Урны с прахом могут перевозиться как в багажно - грузовых помещениях, так и в салоне воздушного судна в качестве груза, при предъявлении свидетельства о смерти, справки от органов здравоохранения или ветеринарного учреждения.

6.12.9. Погрузка гробов с человеческими останками и ящиков с останками животных в пассажирских воздушных судах производится до посадки пассажиров, выгрузка их в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.

6.12.10. Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из воздушного судна гробов с человеческими останками запрещается.

6.12.11. За перевозку гробов с человеческими останками (взрослыми и детьми в возрасте 12 лет и старше) взимается плата по грузовому тарифу из расчета за 200 кг, независимо от массы гроба.

6.12.12. Оплата за перевозку ящиков с останками животных производится в соответствии с установленным в Авиакомпании грузовым тарифом.

6.12.13. За перевозку гробов с человеческими останками (детьми) в возрасте до 12 лет плата взимается по грузовому тарифу из расчета за 100кг, независимо от массы гроба.

6.12.14. Лица, сопровождающие гроб с человеческими останками, обязаны приобрести пассажирский билет по установленному тарифу.

6.12.15. Перевозка урн с прахом производится с оплатой по грузовому тарифу за 15 кг, независимо от массы урны.

6.12.16. Экипаж ВС информируется о наличии к перевозке останков человека в СЗВ кодом HUM. Код HUM не применяется к урнам с прахом.

6.13. Перевозка опасных грузов

6.13.1. Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством РУз и других государств, документами ИКАО, IATA, международными договорами РУз, а также Правилами перевозки опасных грузов Авиакомпании.

6.13.2. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров РУз и нормативных правовых актов РУз.

6.14. Грузовая перевозка животных

6.14.1. Животные принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами РУз, нормативными правовыми актами РУз и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

6.14.2. Животное принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

6.14.3. Грузоотправитель обязан получить ветеринарный сертификат, а также экспортные/импортные и транзитные разрешения.

6.14.4. Грузоотправитель несет ответственность за все необходимые обозначения и маркировку каждого контейнера с животным. Каждый контейнер должен иметь достаточно места, для того чтобы прикрепить требуемые обозначения и маркировку. Каждое грузовое место с животными маркируется биркой, на которой указывается научное и общепринятое название животного.

6.14.5. Перевозка животных может производиться с сопровождающим этого груза, выделенного грузоотправителем или грузополучателем. Сопровождающий груза несет ответственность за сохранность животных и обеспечивает безопасность обслуживающего персонала в процессе наземной обработки.

6.14.6. Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки животных необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья животных в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку.

6.14.7. Грузоотправитель при перевозке животных и зверей обязан представить для их перевозки специальные стойла, контейнеры или транспортные клетки.

6.14.8. Авиакомпания не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие в связи со смертью или увечьями животного, в результате естественных причин либо когда эти увечья вызваны поведением самого животного. Также Авиакомпания не несет ответственности за увечья/смерть животного вызванного дефектами контейнера, либо неспособностью животного выдерживать изменения своей естественной среды при перевозке воздушным транспортом.

6.15. Выдача груза в пункте назначения

6.15.1. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РУз или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.

6.15.2. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в авиагрузовой накладной.

6.15.3. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана уведомить грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного - не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

6.15.4. Уведомление направляется по почте или другими обычно принятыми средствами (телефон, электронная почта и т.д.). Авиакомпания не отвечает за неполучение или опоздание этого уведомления.

6.15.5. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в аэропорту назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в авиагрузовой накладной.

6.15.6. При выдаче груза Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

6.15.7. При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

6.15.8. Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Авиакомпанией или Обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Авиакомпанией или Обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного груза или места, количество грузовых мест в грузовой отprawке, описывается содержимое и состояние груза внутри тары поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Авиакомпанией (представителем Авиакомпаний).

6.15.9. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

6.15.10. Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Авиакомпаний.

6.16. Хранение и утилизация груза

6.16.1. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение установленных сроков хранения.

6.16.2. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный Авиакомпанией или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

6.16.3. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Авиакомпания или Обслуживающая организация направляет грузополучателю повторное уведомление о необходимости получения груза.

6.16.4. Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза, груз не востребован, либо грузополучатель отказался от его приема, Авиакомпания или Обслуживающая организация уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

6.16.5. При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза, или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

6.16.6. Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки (далее - бездокументный груз), хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана принять необходимые меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт ВС, на котором доставлен бездокументный груз. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность которого установлена, выдается получателю по акту.

6.16.7. Реализации или уничтожению подлежит груз:

- признанный невостребованным, срок хранения которого истек;
-

- грузу угрожает порча;
- поврежденный груз, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

6.16.8. Реализация и уничтожение груза, указанного в п. 6.16.7. производится в соответствии с порядком, установленным нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.

6.16.9. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана, насколько это возможно, информировать грузоотправителя о своем решении реализовать груз.

6.16.10. Авиакомпания или Обслуживающая организация могут реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана информировать грузоотправителя и грузополучателя.

6.16.11. При реализации груза Авиакомпания имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ей и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения Авиакомпанией и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

6.17. Распоряжение грузом

6.17.1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими правилами Авиакомпанией:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

6.17.2. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны для исполнения, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб Авиакомпанией или другим лицам.

6.17.3. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, Авиакомпания вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязана немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

6.17.4. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления Авиакомпанией оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

6.17.5. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза Авиакомпанией.

6.17.6. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

6.18. Перевозка груза с объявленной ценностью

6.18.1. Перевозка груза с объявленной ценностью Авиакомпанией не осуществляется.

ГЛАВА 7. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

7.1. Общие требования

7.1.1. На прибывающих в РУз, убывающих из РУз и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РУз пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в РУз и вывозимые из РУз, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РУз.

7.1.2. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

7.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

7.1.4. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

7.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью Авиакомпании.

7.1.6. Авиакомпания не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.

7.1.7. Авиакомпания имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

7.1.8. Авиакомпания не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

7.2. Оплата штрафов и других расходов

7.2.1. Если компетентные государственные органы обязывают Авиакомпанию вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить Авиакомпании все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

Пассажир обязан возместить Авиакомпании также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Авиакомпанией в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну

назначения, трансфера или транзита.

7.2.2. Авиакомпания имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении Авиакомпании.

ГЛАВА 8. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Страхование ответственности перевозчика перед пассажиром ВС

8.1.1. Пассажир ВС подлежит обязательному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира ВС, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при пассажире вещей, осуществляет ООО «Sam air».

8.1.2. Обязательное страхование пассажиров Авиакомпанией производится заключением в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РУз, договоров между ООО «Sam air» и Страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.

8.1.3. Сумма страхового взноса включается в стоимость пассажирского билета и взимается с пассажира при продаже перевозочного документа.

8.1.4. Пассажир ВС, пользующийся правом бесплатного пользования воздушным транспортом в РУз, подлежит обязательному страхованию от несчастных случаев без уплаты страхового взноса.

8.1.5. Страховая сумма на каждого пассажира ВС, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного законом РУз на дату приобретения пассажирского билета.

8.1.6. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного законом РУз, за килограмм веса багажа.

8.1.7. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренных законом РУз.

8.1.8. При выполнении международных рейсов при страховании ответственности ООО «Sam air» перед пассажиром ВС, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, размер суммы страхования устанавливается не менее размера, предусмотренного международным договором РУз или законодательством соответствующего иностранного государства.

8.1.9. Страховая сумма обязательного страхования пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованному лицу или его наследникам денежных сумм в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РУз.

8.1.10. ООО «Sam air» обязано составлять акт о каждом несчастном случае, произошедшем с застрахованным пассажиром при воздушной перевозке, первый экземпляр которого вручается застрахованному пассажиру, его представителю или наследникам. Авиакомпания также обязана по письменному запросу Страховщика направить ему в течение десяти дней с момента получения запроса копию указанного акта.

8.1.11. В период действия соглашения «код-шеринг», если ООО «Sam air» выступает фактическим Перевозчиком код-шеринговых рейсов, ООО «Sam air» должно обеспечить

страховое покрытие в отношении таких рейсов в соответствии с условиями договора, включив маркетингового партнера в качестве дополнительного застрахованного лица при страховании ответственности.

8.1.12. Информация о страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия) размещена в местах продажи билетов либо на официальном сайте ООО «Sam air» - www.airsamarkand.com.

8.1.13. При наступлении страхового случая ООО «Sam air» информирует каждого потерпевшего, персональные данные которого у него имеются, о:

- правах потерпевших и порядке действий потерпевших для получения возмещения причиненного вреда;
- страховщике, всех его филиалах в областях РУз (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес официального интернет-сайта, режим работы);
- договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия). Указанную информацию ООО «Sam air» также обязано сообщить иным лицам, обратившимся к нему за предоставлением информации в связи с наступлением страхового случая (выгодоприобретателям).

ГЛАВА 9. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

9.1. Общие требования

9.1.1. При не выполнении перевозки по вине Авиакомпании, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза, Авиакомпания обязана возратить суммы по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с настоящими правилами, правилами применения тарифов Авиакомпании, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями Авиакомпании.

9.1.2. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится в течение срока действия перевозочного документа и/или ордера разных сборов, если иное не оговорено правилами применения тарифов Авиакомпании.

9.1.3. Авиакомпания производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, который был выдан самой Авиакомпанией или его уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки. Возврат сумм по билетам, приобретенным на сайте Авиакомпании, производится в офисах авиакомпании (при наличии таковых), либо посредством сайта Авиакомпании в сети интернет - при наличии технической возможности.

9.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку

9.2.1. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально - для физических лиц или доверенностью, заверенной уполномоченным органом юридического лица - для представителей юридических лиц), либо правомочному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

9.2.2. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) бумажному перевозочному документу производится только по предъявлении Авиакомпанией или его

уполномоченному ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов, экземпляров грузовой авианакладной.

9.2.3. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) билету в электронной форме производится при предъявлении документов, удостоверяющих личность, данные которого использовались при оформлении электронного билета.

9.3. Возврат суммы оплаты

9.3.1. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу и (или) ордеру разных сборов определяется правилами применения тарифов Авиакомпания.

9.3.2. При вынужденном отказе пассажира, грузоотправителя/грузополучателя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена - возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- если перевозка была выполнена частично - возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.

9.3.3. При добровольном отказе пассажира, грузоотправителя/грузополучателя от перевозки, ему возвращается сумма, согласно правилам применения тарифов Авиакомпания и условий договора перевозки.

9.3.4. Возврат денежных средств за не выполненную перевозку осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпания и условиями договора перевозки, если иное не указано во внутренних правилах и технологиях по возврату Авиакомпания.

9.3.5. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна, производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна в порядке, установленном законодательством РУз.

ГЛАВА 10. ПРАВА АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВТЕЛЯ

10.1. Права Авиакомпания

10.1.1. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Республики Узбекистан требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
 - отказа пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими правилами;
 - если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц;
 - отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа и перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате;
 - отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
-

- нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающие угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 52 Воздушного кодекса Республики Узбекистан;

- наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

10.1.2. В случае прекращения по инициативе Авиакомпании действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза - пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпании, за исключением случая, предусмотренного пунктом 10.1.1 настоящей главы. В случае, предусмотренном пунктом 10.1.1 настоящей главы, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

10.2. Права пассажира и грузоотправителя

10.2.1. Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

10.2.2. Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансфера с уведомлением об этом Авиакомпании.

10.2.3. Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Авиакомпании.

10.2.4. При вынужденном отказе пассажира от перевозки Авиакомпания обязана отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки - за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

10.2.5. Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством РУз. Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения Авиакомпанией маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанную в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения Авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально при условии уведомления об этом Авиакомпании до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете.

Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к

полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете.

10.2.6. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Авиакомпания делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 10.2.5 настоящих правил.

10.2.7. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 10.2.5 настоящих правил, признается добровольным отказом от перевозки.

ГЛАВА 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

11.1. Общие требования

11.1.1. Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством РУз, международными договорами РУз, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

11.1.2. Авиакомпания, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РУз.

11.2. Ответственность Авиакомпания за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

11.2.1. Ответственность Авиакомпания за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Республики Узбекистан жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РУз, в порядке и размерах, определенных международными договорами и гражданским законодательством РУз.

11.3. Ответственность Авиакомпания за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

11.3.1. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру/грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

11.3.2. Авиакомпания несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, связанных с процессом перевозки, которые пассажир не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

11.3.3. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Авиакомпания или произошли не во время воздушной перевозки.

11.3.4. ООО «Sam air», как и большинство ведущих авиакомпаний, не несет ответственность в случаях незначительных повреждений зарегистрированного багажа, т.е. за сломанные колесики, утерянные крепежные ленты, навесные замки и чехлы, оторванные ручки чемоданов, а также за царапины, потертости, вмятины, порезы, загрязнения, возникшие в результате износа, вследствие длительной эксплуатации чемоданов.

11.4. Размер ответственности Авиакомпания за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

11.4.1. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей,

находящихся при пассажире при воздушной перевозке на территории Республики Узбекистан, Авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, в размере объявленной ценности;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, а также вещей, находившихся при пассажире, в размере их стоимости, а при ее отсутствии, в порядке и размерах определенных международными договорами и гражданским законодательством РУз

11.4.2. Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж или груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

11.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Авиакомпания несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РУз.

11.5. Ответственность Авиакомпания за просрочку доставки пассажира, багажа, груза или почты

11.5.1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке Авиакомпания несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Республики Узбекистан, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиакомпания.

11.5.2. Условия и правила предоставления компенсаций, компенсирующего и альтернативного обслуживания пассажирам рейсов ООО «Sam air» при плановых изменениях расписания, возникновении сбойных ситуаций и продаже перевозок сверх лимита мест, установлены «Положением о компенсациях пассажирам при сбойных ситуациях ООО «Sam air»».

11.5.3. За утрату, повреждение или просрочку в доставке почты Авиакомпания несет имущественную ответственность в размере ответственности органов связи перед отправителями или адресатами в соответствии с почтовыми правилами и актами Всемирного почтового союза.

11.6. Ответственность грузоотправителя

11.6.1 Грузоотправитель несет ответственность перед Авиакомпанией в случаях, установленных настоящими правилами Авиакомпания и/или условиями договора перевозки груза (в том числе, но не ограничиваясь этим, за достоверность сведений, предоставленных Авиакомпания, таможенным, пограничным и другим службам в связи и по поводу перевозимого груза), в размере сумм применимых в каждом таком случае штрафов и/или сумм реального ущерба Авиакомпания, понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия грузоотправителя, совершенных умышленно или по грубой неосторожности (включая, но не ограничиваясь этим, вред, причиненный Авиакомпания или лицу, перед которым Авиакомпания несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем в связи и по поводу перевозимого груза).

11.7. Ответственность пассажира

11.7.1 Пассажир несет ответственность перед Авиакомпанией в случаях, установленных

настоящими правилами Авиакомпания, правилами применения тарифов Авиакомпания и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Авиакомпания, понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

11.8. Соглашение о повышении ответственности Авиакомпания

11.8.1 Авиакомпания имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом РУз и/или международными договорами Республики Узбекистан.

12.1. Общие требования

12.1.1. По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Авиакомпания обязана составить коммерческий акт. Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпания, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

12.1.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его массы или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.
- недостача или повреждение почты.

12.1.3. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза Авиакомпания предъявляется заявление или претензия.

ГЛАВА 12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

12.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза

12.2.1. Право на предъявление Авиакомпания претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении - в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе Авиакомпания договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

12.2.2. Право на предъявление Авиакомпания претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза, имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной, выданной Авиакомпанией грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой авианакладной
-

документа об оплате стоимости груза и справки Авиакомпании об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;

- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной;
- страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

12.3. Срок предъявления претензий к Авиакомпании

12.3.1. Претензия к Авиакомпании при воздушных перевозках на территории Республики Узбекистан может быть предъявлена в течение шести месяцев, а претензии об уплате штрафа - в течение 45 дней. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) багажа, груза или почты, а также в случае просрочки в их доставке - со дня их выдачи;
- о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении за утрату багажа или почты - с момента истечения срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

12.3.2. Претензия к Авиакомпании при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:

- в случае повреждения (порчи) зарегистрированного багажа или груза - не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза;
- в случае просрочки доставки зарегистрированного багажа или груза - в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение;
- в случае утраты багажа или груза - в течение двух лет со дня прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

12.3.3. Авиакомпания вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

12.3.4. При отсутствии письменной претензии, заявленной в указанные сроки, иск к Авиакомпании не может быть предъявлен.

12.4. Порядок предъявления претензии

12.4.1. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно и по возможности на государственном языке РУз или русском языке, в форме заявления, и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

12.4.2. В претензионном заявлении указывается:

- наименование Авиакомпании, к которой предъявляется претензия;
- наименование и почтовый адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально;
- перечень документов, приложенных к претензии;
- подпись заявителя.

12.4.3. К претензионному заявлению прилагаются:

- как правило, подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- коммерческий акт, выданный Авиакомпанией или Обслуживающей организацией, удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза;
- подлинные документы, удостоверяющие размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза;
- иные документы на усмотрение заявителя.

Отсутствие коммерческого акта и иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более продолжительным процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.
